



# รายงานผล

การประเมินความพึงพอใจ  
ของประชาชน ณ จุดบริการ  
Citizen Feedback  
(ผ่านระบบ [citizen.info.go.th](http://citizen.info.go.th))

ประจำปีงบประมาณ 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว  
อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว

ที่ สบ ๗๔๐๐๑/๐๓๑๖

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของ อบต.ชำผักแพว  
(Citizen Feedback)

เรียน หัวหน้าสำนักงานปลัด / ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล / นายกององค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว

### ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ จากเรื่อง การดำเนินโครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ได้แจ้งวัตถุประสงค์ของการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวข้างต้นนี้

๑. เพื่อเก็บรวบรวมพิกัดตำแหน่งทางดิจิทัลของส่วนราชการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในมิติต่างๆ

๒. พัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ

๓. เพื่อเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลความเห็น ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากหน่วยงานของรัฐในเชิงลึก โดยนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใส

### ๒. ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว ได้ดำเนินการตามโครงการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. ลงทะเบียนรับ Username และ Password เพื่อเข้าร่วมโครงการ (Citizen Feedback) และ (Zero Copy)

๒. ดาวโหลดแอปพลิเคชันและปิกหมุดพิกัด ณ จุดให้บริการของ อบต. ชำผักแพว

๓. ตอบแบบสำรวจในระบบสำรวจบริการภาครัฐ

๔. จัดซื้ออุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) เพื่อรองรับการยกเลิกสำเนาเอกสารในกระบวนการต่างๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ให้บริการประชาชน

๕. ดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน)

๖. เชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

๗. การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของ อบต.ชำผักแพว(Citizen Feedback) ในระบบ CITIZENinfo สรุปผลได้ดังนี้

- ผู้มารับบริการจาก อบต.ชำผักแพว จำนวน ๑๖ ราย ได้แสดงความคิดเห็นในระบบ CITIZENinfo

- คะแนนความพึงพอใจ

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ความพึงพอใจระดับ	๔.๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐
ความรวดเร็วในการให้บริการ	ความพึงพอใจระดับ	๔.๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐
ภาพรวมในการให้บริการ	ความพึงพอใจระดับ	๔.๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐

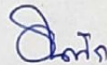
/.. ระเบียบ/กฎหมาย

๓. ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๔๙๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การดำเนินโครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

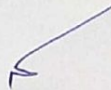
(ลงชื่อ)



(นางสาวอินทรา สมพุกข์)

ผู้ช่วยนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(ลงชื่อ)



(นางสาวสุภาภรณ์ กล่อมกรม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

เรียน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น..... เห็นชอบในหลักการ.....

(ลงชื่อ)



(นางเกษา จิตรธรรม)

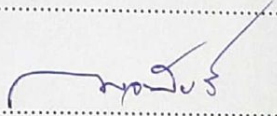
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว

ความคิดเห็น..... เห็นชอบ.....

(ลงชื่อ)



(นายกมลพันธ์ คงสมพงษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว

เรียน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว

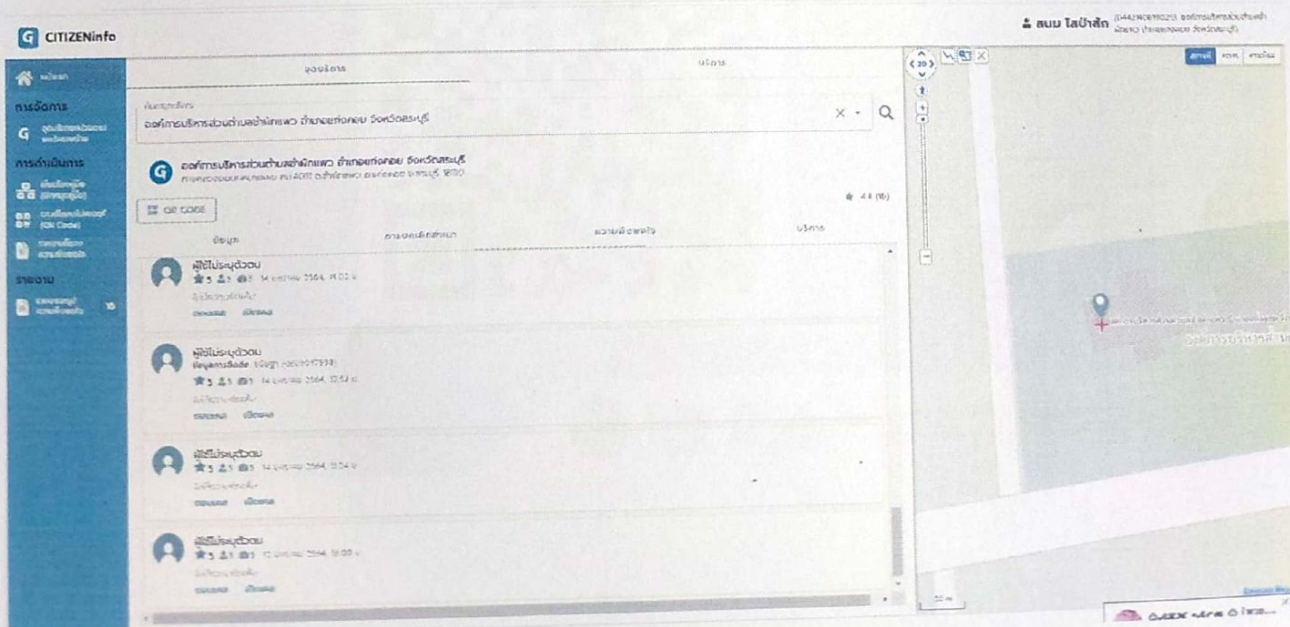
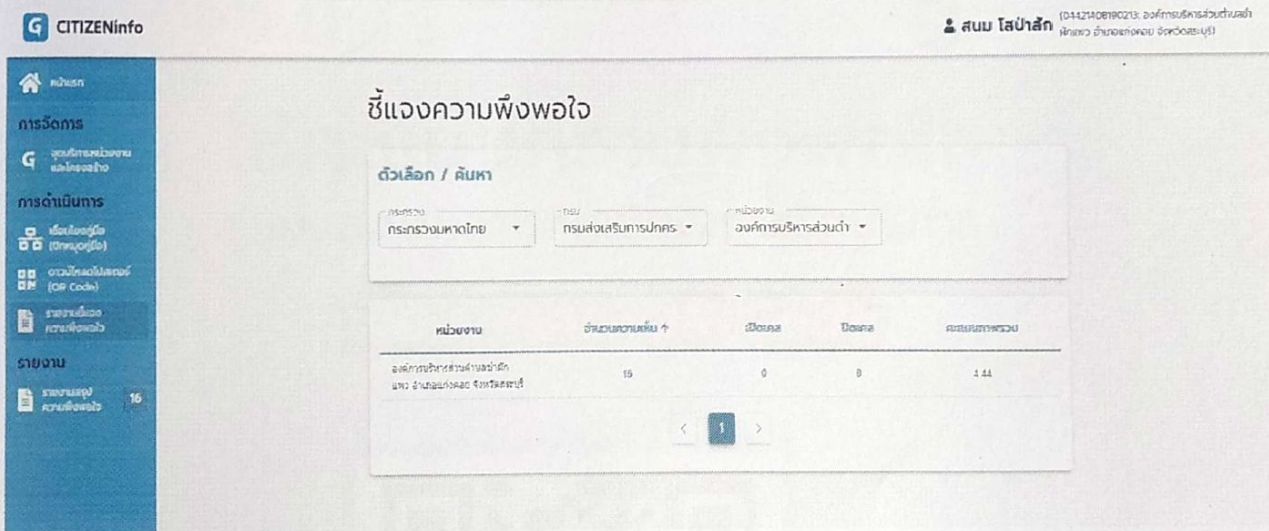
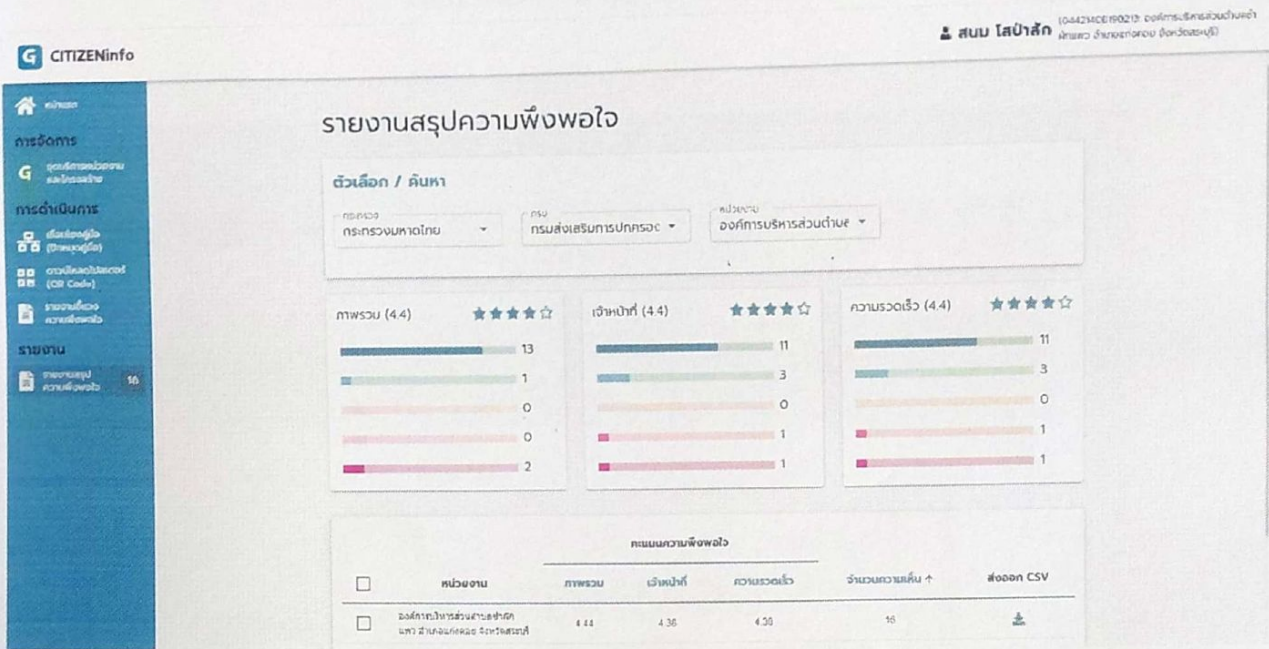
ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)



(นายสนม โสป่าสัก)

# รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ (Citizen Feedback) องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว



องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว อำเภอแก่งคอย  
จังหวัดสระบุรี



คุณหลวง  
ชวนโหวต!



ให้คะแนนความพึงพอใจ  
ร่วมแสดงความคิดเห็นในการรับบริการ

**เพียงสแกน QR Code**



APPLICATION  
**CITIZENinfo**  
แอปพลิเคชัน 800800111



**DGA**  
Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)  
Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA)