



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลคำผักแพว โทร ๐ ๓๖๗๑ ๔๐๘๑

ที่ สป ๗๔๐๐๑/ พ.๕๕

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานให้บริการประชาชนผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำผักแพว

ด้วยสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำผักแพว ได้ดำเนินงานให้บริการประชาชนผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue (ทราฟฟี ฟองดูว์) เป็นแพลตฟอร์มสำหรับสื่อสารปัญหาของเมืองระหว่างประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อให้แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วผ่านทางแอปพลิเคชันบนมือถือ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาความสะอาด ปัญหาทางเท้า ไฟส่องสว่าง หรือถนนชำรุด โดยเป็นการแจ้งปัญหาในรูปแบบที่มีข้อมูลเพียงพอให้หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ทันที เช่น มีภาพถ่าย และตำแหน่งบนแผนที่ ขณะเดียวกันหน่วยงานที่รับผิดชอบก็สามารถให้ข้อมูลและอัปเดตสถานการณ์การแก้ไขปัญหาสื่อสารกลับมาให้แก่ประชาชนได้ นอกจากนี้ในส่วน of เจ้าหน้าที่ยังมีระบบบริหารจัดการและติดตามปัญหา บริการข้อมูลทางสถิติ นั้น

ในการนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำผักแพว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานให้บริการประชาชนผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue (ทราฟฟี ฟองดูว์) ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗ ปรากฏตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวนภภรณ์ สุมารณ)

ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำผักแพว

เห็นชอบตามที่เสนอมา

(นางเกษา จิตรธรรม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำผักแพว

- ทราย -

(นายกมลพันธ์ คงสมพงษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำผักแพว

/ความเห็น...

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว


(นายสนม โสป่าสัก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว



วันพุธที่ 4 กันยายน 2567

ทั้งหมด

2024-08-01

2024-08-31

ทั้งหมด 21 (47%)

รอรับเรื่อง

0

(0.00%)

เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง

รับเรื่อง

0

(0.00%)

กำลังดำเนินการ

3

(14.29%)

เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ของงบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

14

(66.67%)

จัดการเอง 10 เรื่อง (71%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

4

(19.05%)

ไม่เกี่ยวข้อง

0

(0.00%)

จัดการเอง 0 เรื่อง (0%)

ติดตามเรื่อง

0

(0.00%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

0

(0.00% ของสถานะเสร็จสิ้น)

อาคารสถานที่ชำรุด

เสียง

เสนอแนะ

สุขภาพ & บัตรทอง

สายสื่อสาร

0

3

6

9

12

15

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

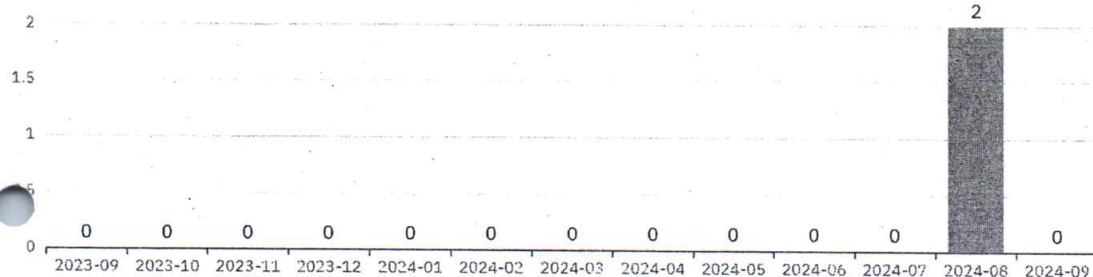
23

สมัครช่วงเวลาเลือก

2

สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

ย้อนหลัง ปัจจุบัน



10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

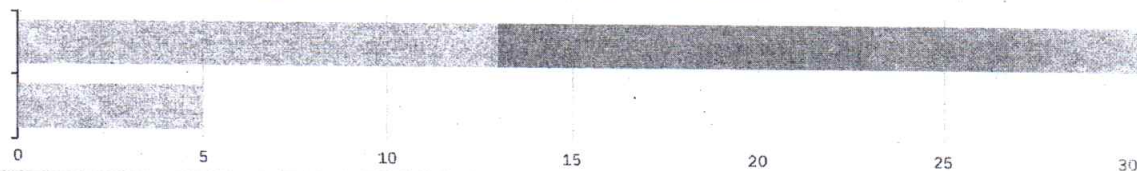
ข้อมูลแบบตาราง



กำลังดำเนินการ เสร็จสิ้น ส่งต่อ ไม่เกี่ยวข้อง

นภาพรณ สุมาวรรณ

.44 ***



ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

มากที่สุด 10 อันดับ

น้อยที่สุด 10 อันดับ

ทั้งหมด

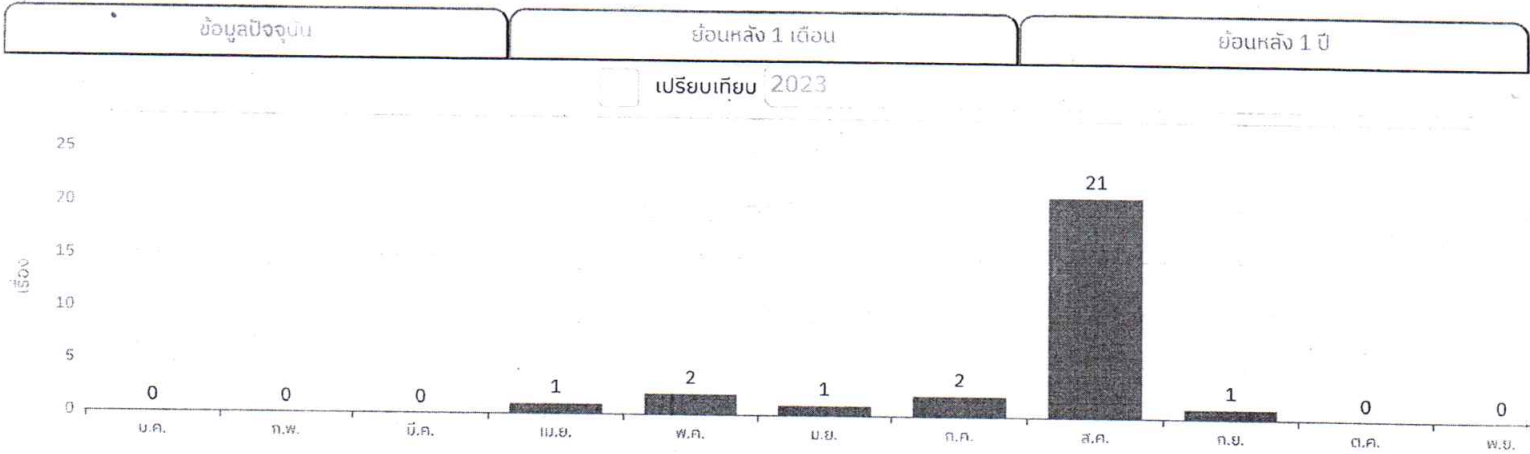
รอรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 23.4 ชั่วโมง)

เรียงลำดับจาก: รับเรื่องเข้า -> รับเรื่องไว้

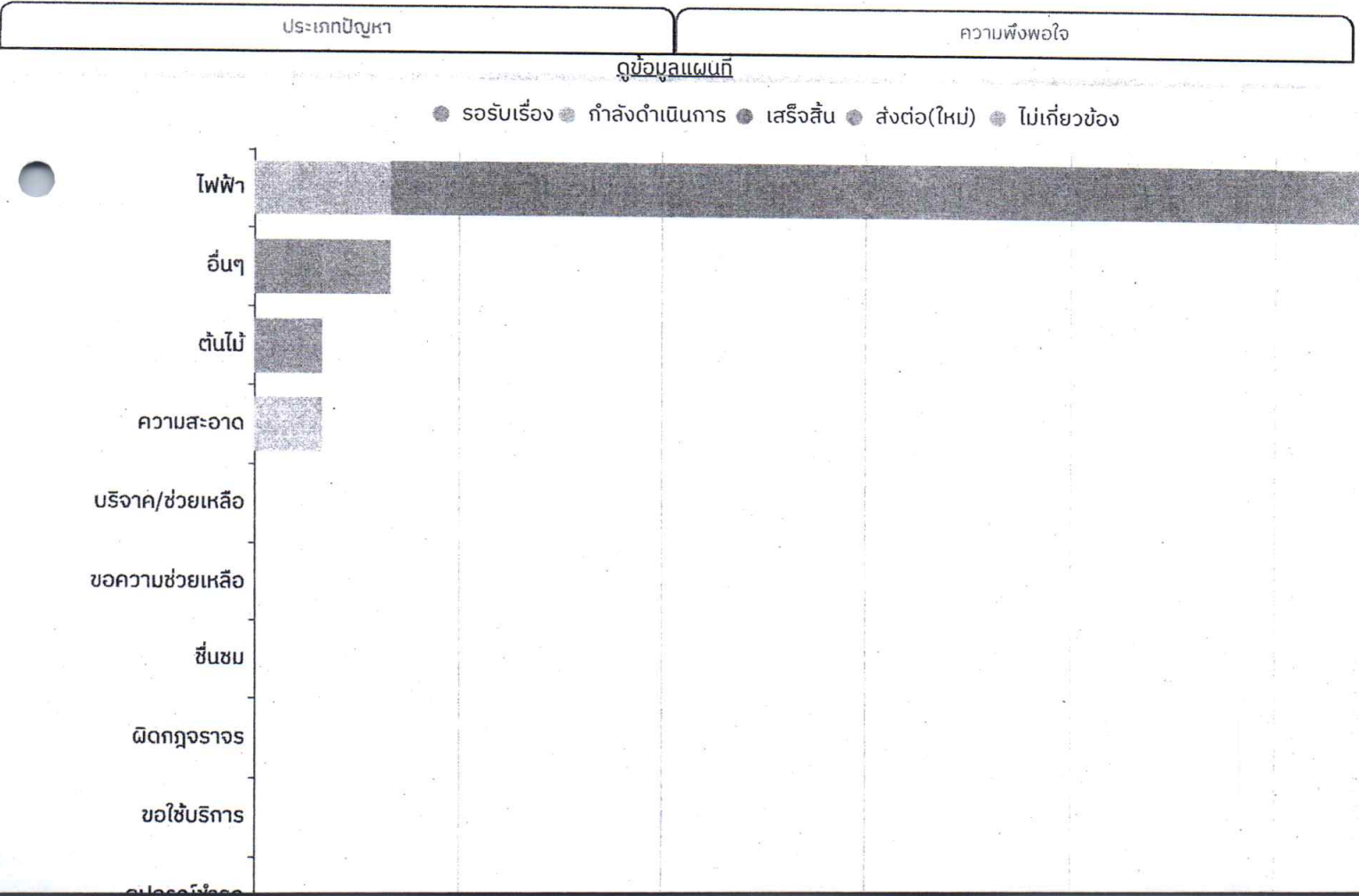
ความสะอาด

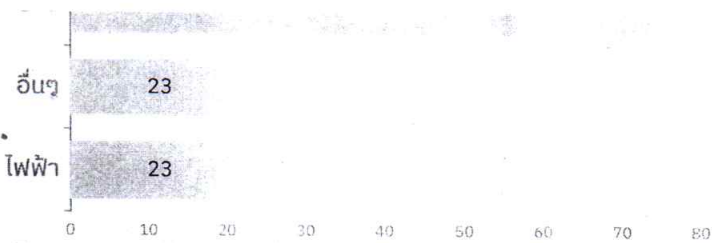
74

ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)



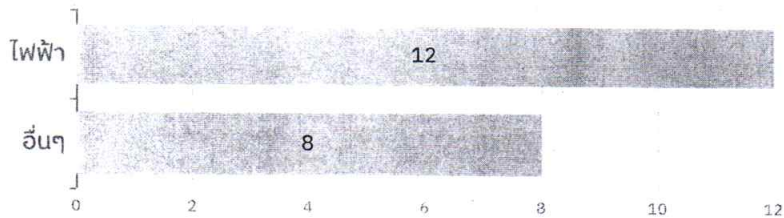
ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง





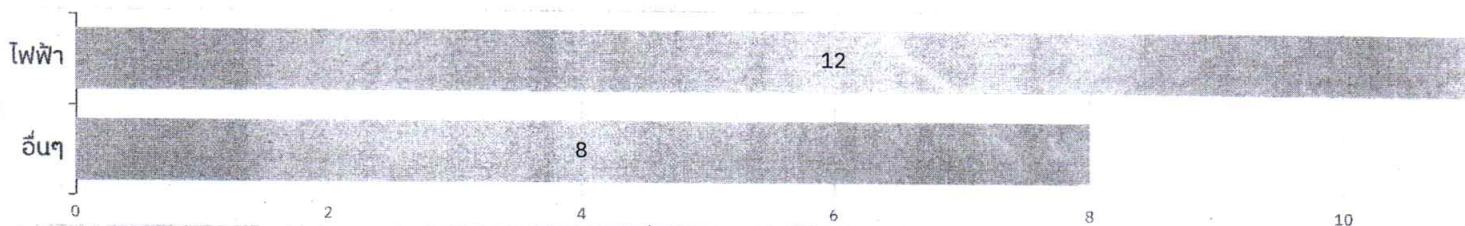
ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 10.0 วัน)

เรียงลำดับจาก: แก่ไขนาน -> แก่ไขเร็ว



ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 12.3 วัน)

เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว



*ดู เป็นการบอกถึงสถานะการทำงานเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาการทำงาน

ข้อมูลเมื่อ 2024-09-04 11:40น. (ระบบจะอัปเดตข้อมูลทุก 5 นาที)