



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลข้าฝักแพว โทร ๐ ๓๖๗๑ ๔๐๘๑
ที่ สป ๗๔๐๐๑/ ๙๖๔ วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลข้าฝักแพว

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลข้าฝักแพว

ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลข้าฝักแพว ได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลข้าฝักแพว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เพื่อได้ทราบถึงความต้องการความพึงพอใจในด้านต่างๆ ของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง อีกทั้งจะได้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในด้านต่างๆ การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล การจัดการสภาพแวดล้อมการทำงาน และการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง โดยจัดทำแบบสอบถามฯ ทั้งหมดจำนวน ๔๕ ชุด โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามฯ แบ่งออกเป็นพนักงานส่วนตำบล ๑๙ คน และพนักงานจ้าง ๒๖ คน นั้น

ในการนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลข้าฝักแพว จึงขอรายงานผลการดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลข้าฝักแพว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ปรากฏตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวพิชญภา เจริญ)
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

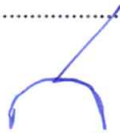
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลข้าฝักแพว

(นางเกษา จิตรธรรม)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลข้าฝักแพว

(นายกมลพันธ์ คงสมพงษ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลข้าฝักแพว

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว

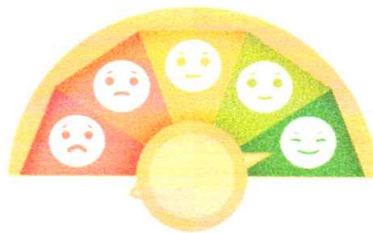


(นายสนม โสป่าสัก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว

รายงานผล

การสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร
ที่มีต่อการจัดการบริหารส่วนตำบลชำผักแพว



งานการเจ้าหน้าที่

องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว
อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี



วิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว

งานกาารเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว ขอความร่วมมือสำรวจความพึงพอใจ ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี ในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว เพื่อจะได้นำมาเป็นฐานข้อมูล ข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ให้เป็นองค์กรที่น่าอยู่ ต่อไป โดยสรุปผลการดำเนินการตามแบบสอบถามดังนี้

เป้าประสงค์ของการจัดทำแบบสอบถาม

๑. เพื่อทราบความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัด
๒. เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น แนวทางการพัฒนาองค์กร
๓. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่เป็นจุดด้อย และเสริมสร้างส่วนที่เป็นจุดเด่นขององค์กร

ลักษณะของแบบสอบถาม

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา และสถานะ
๒. เนื้อหาแบบสอบถาม
 - ๒.๑ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงาน
 - ๒.๒ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจ
 - ๒.๓ ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน
๓. ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับความเห็นของบุคลากรในสังกัด ไม่จำกัดอายุ เพศ และตำแหน่ง
๒. บุคลากรให้ความสนใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาองค์กร
๓. ผู้บังคับบัญชาได้ทราบความคิดเห็นของบุคลากร
๔. ผู้บังคับบัญชานำความคิดเห็นของบุคลากร เพื่อมาปรับใช้ในองค์กร และพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

เกณฑ์การวัดผล

- | | |
|---------------------|------------------|
| ๑. พึงพอใจมากที่สุด | ร้อยละ ๘๑ – ๑๐๐ |
| ๒. พึงพอใจมาก | ร้อยละ ๖๖ – ๘๐ |
| ๓. พึงพอใจปานกลาง | ร้อยละ ๕๐ – ๖๕ |
| ๔. พึงพอใจน้อย | ต่ำกว่าร้อยละ ๔๙ |

ผลที่ได้จากการสำรวจแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบลข้าฝักแพว ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ๔๕ ชุด

๑.๑ ไม่ส่งแบบสอบถาม	จำนวน	-	ชุด	คิดเป็นร้อยละ	๐
๑.๒ ส่งแบบสอบถาม	จำนวน	๔๕	ชุด	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑.๒.๑ ชาย	จำนวน	๒๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๔
๑.๒.๒ หญิง	จำนวน	๒๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๖

๒. ช่วงอายุผู้ตอบแบบสอบถาม

๒.๑ อายุ ๒๐ - ๒๕ ปี	จำนวน	๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒
๒.๒ อายุ ๒๖ - ๓๐ ปี	จำนวน	๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๖
๒.๓ อายุ ๓๑ - ๓๕ ปี	จำนวน	๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔
๒.๔ อายุ ๓๖ - ๔๐ ปี	จำนวน	๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๘
๒.๕ อายุ ๔๑ - ๔๕ ปี	จำนวน	๑๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๓
๒.๖ อายุ ๔๖ ปีขึ้นไป	จำนวน	๑๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๗

๓. ระดับการศึกษา

๓.๑ ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
๓.๒ มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๑
๓.๓ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน	๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๓
๓.๔ ปวส./อนุปริญญา	จำนวน	๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๒
๓.๕ปริญญาตรี	จำนวน	๑๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๐
๓.๖ปริญญาโท	จำนวน	๑๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๔
๓.๗ อื่นๆ.....	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๔. ประเภทตำแหน่ง

๔.๑ พนักงานส่วนตำบล	จำนวน	๑๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๒
๔.๒ ลูกจ้างประจำ	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
๔.๓ พนักงานจ้าง	จำนวน	๒๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๘

๕. ระดับความพึงพอใจของบุคลากร

รายการ/ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ
ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร	
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	๘๗.๕๖
๒. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๘๖.๒๒

รายการ/ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร	
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	๘๔.๔๔
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	๘๔.๐๐
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและยุติข้อขัดแย้งในหน่วยงาน	๘๖.๒๒
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๘๗.๕๖
๗. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	๘๕.๗๘
๘. ความพึงพอใจต่อสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคลากรและการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	๘๖.๗๖
๙. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีมของบุคลากร	๘๖.๒๒
๑๐. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	๘๖.๖๗
ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน	
๑. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ความชำนาญในสายอาชีพ	๘๖.๒๒
๒. ความพึงพอใจที่หน่วยงานจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือพัฒนาบุคลากร	๘๖.๖๗
๓. ความพึงพอใจที่หน่วยงานกระตุ้นหรือร้งในการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง	๘๖.๒๒
๔. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรนำความรู้ความสามารถมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับมอบ	๘๓.๕๖
๕. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับปฏิบัติงาน	๘๐.๘๙

รายการ/ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน	
๖. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีนโยบายและมีมาตรฐานสร้างขวัญและกำลังใจ ในการทำงานให้กับบุคลากร	๘๘.๐๐
๗. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ให้แก่บุคลากร	๘๘.๐๐
๘. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรโดยจัดกิจกรรมต่างๆ	๘๕.๗๘
๙. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีมาตรฐานสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	๘๘.๘๙
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	
๑. ความพึงพอใจต่อนโยบายและเป้าหมายของการบริหารงานบุคคล	๘๘.๐๐
๒. ความพึงพอใจต่อแผนการพัฒนากุศลกร	๘๗.๕๖
๓. ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	๘๙.๓๓
๔. ความพึงพอใจต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๘๙.๓๓
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน	๘๘.๘๙
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงานประจำปี	๙๐.๖๗

คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

๔. ท่านอยากให้ อบต.ชำผักแพว พัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพ

๔.๑ พัฒนาระบบการทำงานของราชการไทย ทำงานตรงเวลาทั้งไปและกลับ

๔.๒ อยากให้พนักงานเปรียบ อบต.เหมือนบ้านเรา

๔.๓ อยากให้มีการวางกฎระเบียบโดยถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

๔.๔ อยากให้พิจารณาด้านจิตสำนึกของบุคลากร การร่วมงาน การมีจิตอาสา

๔.๕ อยากให้องค์กรพัฒนาไปจิตใจ ในการช่วยเหลือกัน การรับผิดชอบงานในแต่ละส่วน
ให้บรรลุเป้าหมาย

๔.๖ มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ มีจิตอาสาในการปฏิบัติงานร่วมกัน

๔.๗ อยากให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีชุดนักเรียนและตราสัญลักษณ์ที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของ
อบต.

๔.๘ บริการประชาชนทุกระดับให้ประทับใจ

๔.๙ พัฒนาด้านความรู้ คุณธรรม ความสามัคคีในการปฏิบัติงาน

๕. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพในการทำงาน

- ๕.๑ กำลังใจจากทีมงานและผู้บริหาร
- ๕.๒ สามารถเบิกค่าตอบแทนนอกเวลาได้
- ๕.๓ ผู้นำที่มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตำบลให้เจริญก้าวหน้า
- ๕.๔ ประเมินความดีความชอบจากผลงานและการปฏิบัติงาน
- ๕.๕ คำติชมจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่
- ๕.๖ จัดอบรมและกิจกรรมร่วมกันเพื่อสร้างพลังในการทำงาน และมีใจรักองค์กร
- ๕.๗ขวัญกำลังใจ ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

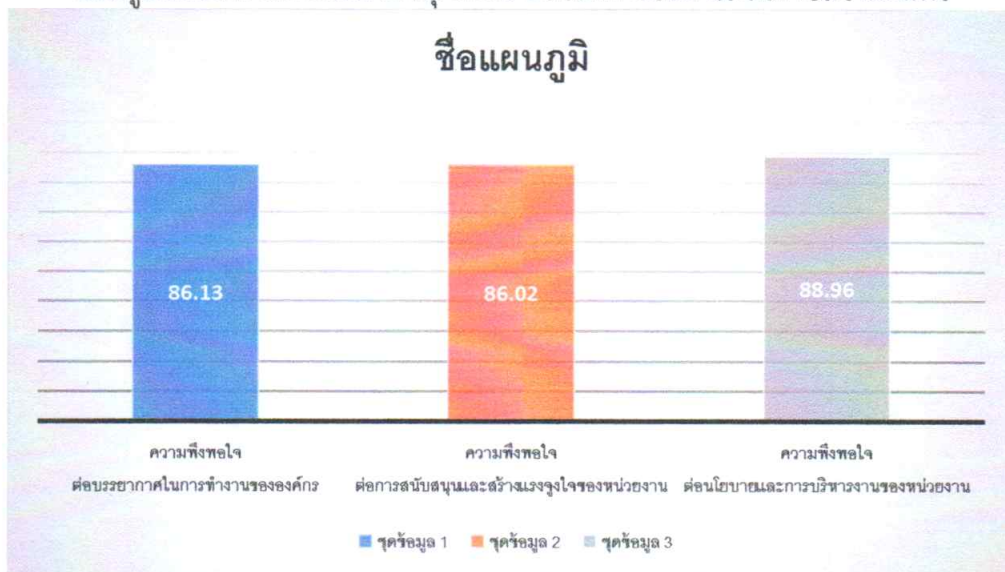
๖. ความคิดเห็นอื่นๆ

- ๖.๑ อยากให้จัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานให้ดีกว่านี้
- ๖.๒ อยากให้มีการจัดทำแผนงานอย่างชัดเจนโดยผู้บริหารหรือหัวหน้าส่วนต่างๆ
- ๖.๓ เดินตามทิศทางที่ผู้บริหารมองเห็นว่าเป็นหนทางที่ดีที่สุดเพื่อพัฒนาองค์กร
- ๖.๔ ทีมงาน องค์กรบริหารส่วนตำบลชำผักแพวมีศักยภาพอยู่แล้ว

วิเคราะห์แบบสอบถามใน ๓ หัวข้อหลัก ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร | คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๑๓ |
| ๒. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน | คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๒ |
| ๓. ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน | คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๙๖ |

แผนภูมิแสดงความพึงพอใจของบุคลากร ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว



๑. ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร
๒. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน
๓. ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน

สรุปผลจากแผนภูมิข้างต้น

๑. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว มีความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๑๓ ซึ่งอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด

แนวทางปรับปรุงแก้ไข - แนวทางการต่อยอดการพัฒนา

องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพวจึงควรเพิ่มบรรยากาศที่ทำงานให้น่าอยู่มากกว่าเดิม โดยจัดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ วางแผนการทำงานที่ดี ฯลฯ

๒. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว มีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๒ ซึ่งอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด

แนวทางปรับปรุงแก้ไข - แนวทางการต่อยอดการพัฒนา

เพิ่มการสนับสนุนสร้างแรงจูงใจ ให้บุคลากรในสังกัดให้มากยิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพวจึงควรทำกิจกรรมที่เพิ่มความพึงพอใจ เพื่อสนับสนุนการสร้างแรงจูงใจพนักงาน เช่น การเลื่อนระดับ การเลื่อนขั้นเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน อื่นๆ สวัสดิการต่างๆ ที่บุคลากรจะได้รับ รวมถึงการสร้างกิจกรรมที่สร้างความรักความสามัคคีให้กับบุคลากรในสังกัดด้วย และกิจกรรมอื่นๆ ที่เหมาะสมและสร้างสรรค์

๓. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว มีความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๙๖ ซึ่งอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด

แนวทางปรับปรุงแก้ไข - แนวทางการต่อยอดการพัฒนา

องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพวจึงควรสร้างความสามัคคีระหว่างผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับชั้น กับผู้ใต้บังคับบัญชา โดยการเพิ่มกิจกรรมที่ทำร่วมกันเพื่อลดช่องว่างระหว่างวัน การเป็นแบบอย่างที่ดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ฯลฯ

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด ได้วิเคราะห์จากผลการสอบถามความพึงพอใจจำนวน ๔๕ ชุด โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น พนักงานส่วนตำบล ๑๙ คน และพนักงานจ้างจำนวน ๒๖ คน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ๑๐๐ % ของพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี ขอขอบคุณผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทุกท่าน และจะปรับปรุงแก้ไขในสิ่งที่ดีต่อไป เพื่อองค์กรของเรา

