



คู่มือแนวทางปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว
อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี
www.chumpakpaew.go.th



แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ



เว็บไซต์ : www.chumpakpaew.go.th



เฟสบุ๊ก : อบต.ชำผักแพว



สายด่วนนายก : 036 - 714081 ต่อ 14



ร้องเรียนด้วยตนเองที่ : อบต.ชำผักแพว



ไปรษณีย์ : อบต.ชำผักแพว 99 หมู่ 5
ตำบลชำผักแพว อำเภอแก่งคอย
จังหวัดสระบุรี 18110



**แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว ตำบลชำผักแพว อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี**

รายละเอียดการร้องเรียน

1. ชื่อ – สกุล ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้กล่าวหา
2. ชื่อ – สกุล ตำแหน่งและสังกัดของผู้กล่าวหา
3. รายละเอียดการกระทำที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน โดยบรรยายพฤติการณ์การกระทำความผิดตามข้อกล่าวหา อย่างละเอียด เพื่อให้ทราบถึงวัน เวลาที่กระทำความผิด รายละเอียดการกระทำความผิดพร้อมระบุพยานหลักฐาน หรืออ้างพยานหลักฐานที่สามารถยืนยันหรือสนับสนุนการกล่าวหาเรื่องร้องเรียนว่ามีอะไรบ้าง มีพยานบุคคลที่รู้เห็น เหตุการณ์ หรือไม่ เป็นผู้ใด อย่างไร
4. วัน เดือน ปี และสถานที่เกิดเหตุ
5. เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เช่น พยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล เป็นต้น

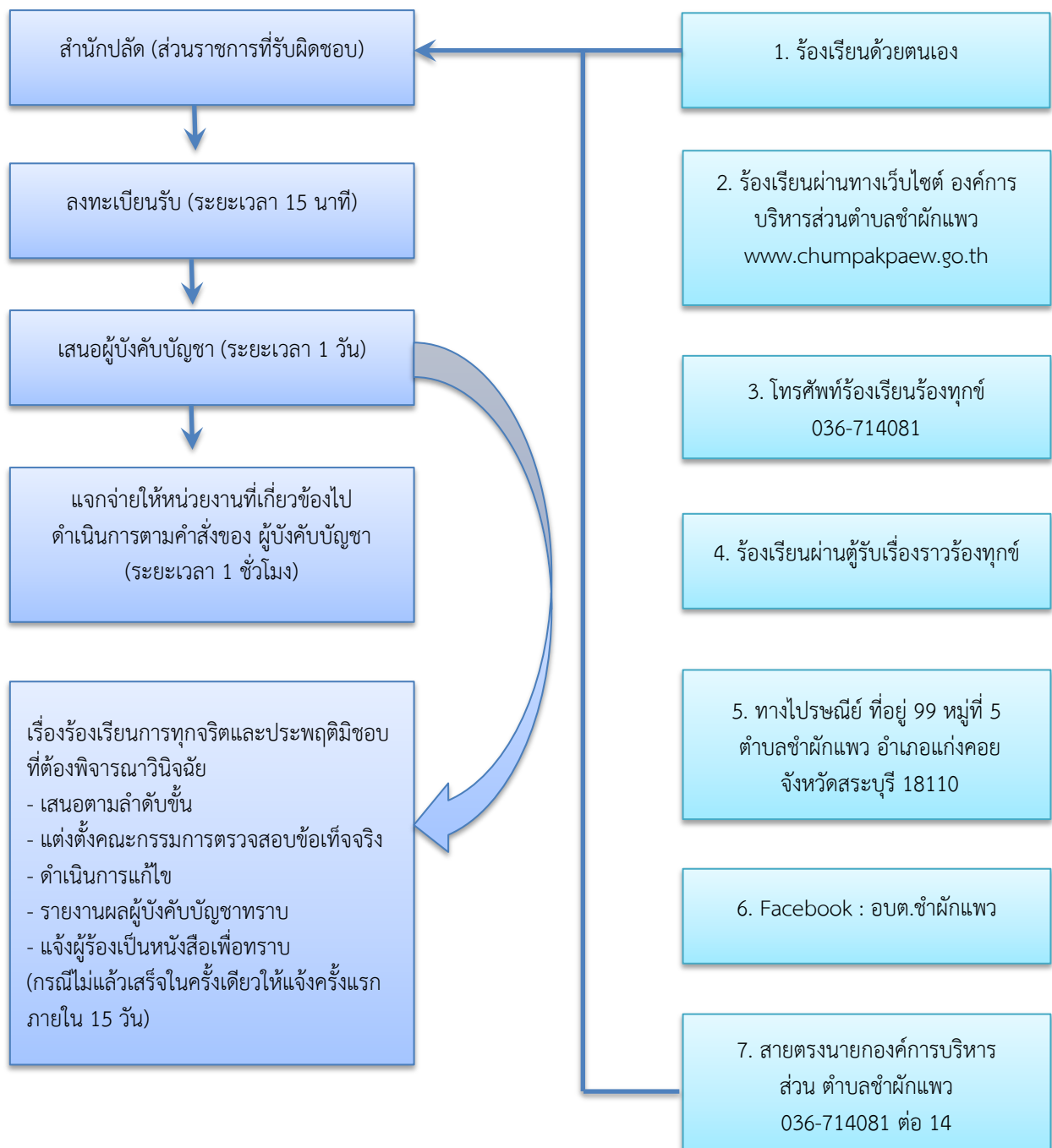
ช่องทางการร้องเรียน

1. ยื่นหนังสือร้องเรียนด้วยตนเองที่องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว
2. ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว
- https://www.chumpakpaew.go.th/data.php?content_id=39

- https://www.chumpakpaew.go.th/contact_form1.php

3. โทรศัพท์ร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ทาง 036 - 714081
4. ร้องเรียนผ่านตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์
5. ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ 99 หมู่ที่ 5 ตำบลชำผักแพว อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี 18110
6. Facebook : อบต.ชำผักแพว
7. สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว 036 – 714081 ต่อ 14

ขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



แบบคำร้องทุกข์/ร้องเรียน (ด้วยตนเอง)

ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.

เรื่อง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว

ข้าพเจ้า..... อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่.....
ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด..... โทรศัพท์.....
อาชีพ.....ตำแหน่ง.....ถือบัตร.....เลขที่.....
.....ออกโดย.....วันออกบัตร.....บัตรหมดอายุ.....

มีความประสงค์ขอร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อให้เทศบาลองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพวพิจารณาดำเนินการช่วยเหลือ
หรือแก้ไขปัญหาในเรื่อง.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องทุกข์/ร้องเรียนตามข้างต้นเป็นจริง และยินดีรับผิดชอบทั้ง
ทางแพ่งและทางอาญาหากจะพึงมี

โดยข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการร้องทุกข์/ร้องเรียน (ถ้ามี) ได้แก่

- ๑) จำนวน.....ชุด
๒) จำนวน.....ชุด
๓) จำนวน.....ชุด
๔) จำนวน.....ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

(.....)

ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน

หน้า 4

แบบแจ้งการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ที่ สป 74001(เรื่องร้องเรียน) /.....

สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว
99 หมู่ 5 ตำบลชำผักแพว อำเภอแก่งคอย
จังหวัดสระบุรี 18110

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.

เรื่อง ตอบรับการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน

ตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว
โดยทาง () หนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ () ด้วยตนเอง () ทางโทรศัพท์
() อื่นๆลงวันที่.....
เกี่ยวกับเรื่อง.....นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของท่านไว้แล้ว
ตามทะเบียนรับเรื่อง เลขรับที่.....ลงวันที่.....และองค์การบริหาร
ส่วนตำบลชำผักแพว ได้พิจารณาเรื่องของท่านแล้วเห็นว่า

- () เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว และได้มอบหมาย
ให้.....เป็นหน่วยตรวจสอบและดำเนินการ
() เป็นเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว และได้จัดส่งเรื่อง
ให้.....ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
แล้วทั้งนี้ ท่านสามารถติดต่อประสานงาน หรือขอทราบผลโดยตรงกับหน่วยงานดังกล่าวได้อีกทางหนึ่ง
() เป็นเรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติไว้เป็นการเฉพาะแล้ว ตามกฎหมาย
..... จึงขอให้ท่านดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่กฎหมาย
นั้นบัญญัติไว้ต่อไป

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสนม โสป่าสัก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว

แบบแจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ที่ สป 74001 (เรื่องร้องเรียน) /.....

สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว
99 หมู่ 5 ตำบลชำผักแพว อำเภอแก่งคอย
จังหวัดสระบุรี 18110

วันที่เดือน..... พ.ศ.

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน

อ้างถึง หนังสือ สป 74001/..... ลงวันที่.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย

๑.
๒.
๓.

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน) ได้แจ้งตอบรับการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของท่านตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนไว้ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว ได้รับแจ้งผลการดำเนินการจากส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามประเด็นที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนแล้ว ปรากฏข้อเท็จจริงโดย

สรุปว่า.....
.....
.....

.....ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้
ทั้งนี้ หากท่านไม่เห็นด้วยประการใด ขอให้แจ้งคัดค้านพร้อมพยานหลักฐานประกอบด้วย

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสนม โสป่าสัก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว