องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว
รับที่ 2250
วันที่ 27 ต.ค. 2569
เวลา 12.00

ด่วนที่สุด

ที่ สบ ๐๒๑๘/๒๓๕๗

ที่ว่าการอำเภอแก่งคอย
ถนนพระพายัพ สบ ๑๘๑๑๐

๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง โครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดสระบุรี ด่วนที่สุด ที่ สบ ๐๐๒๑.๓/ว๗๑๑๗ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดสระบุรี ได้รับแจ้งจากกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยว่า คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙ และเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๙ เห็นชอบกรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัย กลุ่มกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม และอนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น ในการจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน เพื่อให้ความคุ้มครอง ๓ ประเภทภัย ได้แก่ อุทกภัย วาตภัย และแผ่นดินไหว สำหรับภัยที่เกิดตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ – ๑ ตุลาคม ๒๕๗๐ จึงขอแจ้งมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว พร้อมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการตามกระบวนการประกันภัยพิบัติ ทั้งการเรียกร้อง การพิจารณาและการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน การรับเรื่องร้องเรียน และการติดต่อสอบถามข้อมูล

อำเภอแก่งคอย จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเร่งรัดดำเนินการประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในพื้นที่ให้ทราบถึงสิทธิ หลักเกณฑ์ และขั้นตอนการดำเนินการ ตลอดจนช่องทางการใช้สิทธิที่ถูกต้อง และสามารถลงทะเบียนขอรับความคุ้มครองและดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผ่านช่องทางที่กำหนดได้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป เพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปอย่างทั่วถึง รวดเร็ว และประชาชนได้รับสิทธิอย่างถูกต้อง ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙ ขอให้พิจารณายกเว้นการจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยในส่วนที่ซ้ำซ้อนกับกรมธรรม์ด้วย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เรียน ปลัด อบต.ชำผักแพว/นายก อบต.ชำผักแพว
☑ เพื่อโปรดทราบ / ถือปฏิบัติ
☐ เพื่อพิจารณาดำเนินการ จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ
☑ เสนอส่วน งานป้องกันฯ ดำเนินการ
☐ .....

ขอแสดงความนับถือ

(นายจิรัญชัย อาทิตย์นพชัย)
นายอำเภอแก่งคอย

(นายกมลพันธ์ คงสมพงษ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว

(นางสาวณัฐรดา กล้าหาญ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว

สิ่งที่ส่งมาด้วย
ที่ทำการปกครองอำเภอ
ฝ่ายความมั่นคง
โทรศัพท์,โทรสาร ๐ ๓๖๒๕ ๒๐๔๒

(นางสาวปริสนา ดวงมหึมา)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนการแจ้งเคลม
กรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่ม
เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ

กระทรวงมหาดไทย | กรมการปกครอง | กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย | สมาคมประกันวินาศภัยไทย

จ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วนตามเงื่อนไขกรมธรรม์

กรณีเรียกร้องความเสียหายส่วนที่ 2 ต้องส่งรายละเอียดทรัพย์สินและมูลค่าความเสียหาย ให้บริษัทประกันภัย ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่เกิดความเสียหาย

1 เตรียมข้อมูลเบื้องต้น
- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย/ผู้แจ้ง
- ภาพถ่ายแสดงความเสียหาย
- หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- บัญชี PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประชาชน

2 แจ้งเคลมผ่านช่องทางต่าง ๆ
- Website www.ThaiNatCat.org
- Line OA @ThaiNatcat
- ThaiNatCat Call Center โทร. 0 2012 5555
- จุดแจ้งเคลมในพื้นที่ (สำหรับผู้ที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตหรือไม่สะดวกใช้งานระบบออนไลน์)

3 ยืนยันตัวตนและส่งข้อมูล
- ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiID
- เลือกภัย และกรอกข้อมูลการเคลม
- แนบภาพ/เอกสารที่เกี่ยวข้อง
- รับเลขแจ้งเคลมเพื่อติดตามสถานะ

4 พิจารณาค่าสินไหมทดแทน
- ตรวจสอบความคุ้มครองตามกรมธรรม์และเอกสารหลักฐาน
- ประเมินความเสียหายโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ตรวจสอบผู้มีสิทธิรับเงินตามหลักเกณฑ์
- กรณีความเสียหายส่วนที่ 2 ต้องส่งรายละเอียดทรัพย์สินและมูลค่าความเสียหายให้บริษัทประกันภัย ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันเกิดความเสียหาย

5 รับค่าสินไหมทดแทน
- อนุมัติการจ่ายตามหลักเกณฑ์เมื่อเอกสารครบถ้วน
- โอนเงินผ่าน PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประชาชน
- แจ้งผลการพิจารณาผ่าน SMS / LINE / Email
- **ดำเนินการภายใน 15 วัน** เมื่อเอกสารครบถ้วนตามเงื่อนไขกรมธรรม์

ช่องทางการแจ้งเคลม
Website www.ThaiNatCat.org | Line OA @ThaiNatcat | ThaiNatCat Call Center 0 2012 5555 | จุดแจ้งเคลมในพื้นที่ (สำหรับผู้ที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตหรือไม่สะดวกใช้งานระบบออนไลน์)

โครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่ม เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ
สร้างหลักประกันล่วงหน้า ช่วยเหลือประชาชนเมื่อได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
กระทรวงมหาดไทย

กระทรวงมหาดไทย | กรมการปกครอง | กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย | สมาคมประกันวินาศภัยไทย

โครงการภาครัฐจัดซื้อ ประกันภัยพิบัติ ให้กับประชาชน

สร้างหลักประกันล่วงหน้า ช่วยเหลือประชาชนเมื่อได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ



อุทกภัย
รวมลมพายุ น้ำป่า และโคลนถล่ม



วาตภัย
รวมฟ้าผ่า



แผ่นดินไหว
รวมภูเขาไฟระเบิด คลื่นใต้น้ำ หรือสึนามิ



ด้านที่อยู่อาศัย
เจ้าของกรรมสิทธิ์ในบ้าน หรือผู้ครอบครองที่พักอาศัยตามเงื่อนไขที่กำหนด รวมถึงผู้ครอบครองที่พักอาศัยที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยทะเบียนราษฎร แต่ได้รับการรับรองจากผู้มีอำนาจตามกฎหมาย



ด้านชีวิต
บุคคลสัญชาติไทยที่มีเลขประจำตัวประชาชน

ไม่เกิน 100,000 บาท ต่อครั้งต่อหลังคาเรือน

อุทกภัย	วาตภัยและแผ่นดินไหว	กรณีน้ำล้อม
ความเสียหายเบื้องต้น 10,000 บาท ความเสียหายเพิ่มเติม ไม่เกิน 90,000 บาท	ความเสียหายเบื้องต้น 5,000 บาท ความเสียหายเพิ่มเติม ไม่เกิน 95,000 บาท	ค่าชดเชย 10,000 บาท / ครั้ง ตามเงื่อนไขกรมธรรม์

ครอบคลุมเหตุจากภัยที่กำหนดทั้ง 3 ประเภท ตามเงื่อนไขกรมธรรม์

เสียชีวิต	ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
2,000,000 บาท / คน	200,000 บาท / คน

ขั้นตอน การรับค่าสินไหมทดแทน (7 ขั้นตอน)

1. เกิดภัยพิบัติ
2. ประกาศพื้นที่ประสบภัย และ/หรือ เขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน
3. ปภ. นำส่งข้อมูลประกาศภัย เข้าสู่ระบบของบริษัทประกันภัย
4. ผู้ประสบภัยแจ้งความเสียหาย ผ่านช่องทางที่กำหนด
5. ตรวจสอบสิทธิ และประเมินความเสียหาย
6. พิจารณา ค่าสินไหมทดแทน
7. รับค่าสินไหมทดแทนผ่านพร้อมเพย์ ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชน

1 ตุลาคม 2569 – 1 ตุลาคม 2570

ศูนย์รับแจ้งเคลมประกันภัยพิบัติ Thai NatCat Call Center | **02 012 5555** | สายด่วนนิรภัย **1784** ตลอด 24 ชั่วโมง

ปภ. ห่วงใย ปลอดภัยทุกพื้นที่
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย

ขั้นตอนการแจ้งเคลม
กรณีประกันภัยอุบัติเหตุ (PA)



กระทรวงมหาดไทย | กรมการปกครอง | กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | คปภ. สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย | สมาคมประกันวินาศภัยไทย

จ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วน

หากไม่สามารถส่งหลักฐานภายใน 30 วัน ด้วยเหตุจำเป็น ให้ส่งโดยเร็วที่สุด

1 แจ้งเคลมและส่งเอกสาร

- ผู้แจ้ง (ผู้เอาประกันภัย/ผู้รับประโยชน์) กรอกข้อมูลการเคลม
- ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiD
- ส่งหลักฐานภายใน **30 วัน** (นับแต่วันเสียชีวิต/นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง)
- ส่งผ่าน **www.ThaiNatCat.org** หรือช่องทางที่กำหนด

2 ตรวจสอบเอกสาร

- ตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของเอกสาร
- อาจเรียกเอกสารเพิ่มเติม หากข้อมูลยังไม่ครบถ้วน
- กรณีจำเป็น อาจมีการตรวจสอบข้อมูลทางการแพทย์หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง

3 พิจารณาและจ่ายค่าสินไหม

- เมื่อเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง จะดำเนินการจ่ายภายใน **15 วัน**
- **กรณีเสียชีวิต** จ่ายค่าชดเชยให้แก่ผู้รับประโยชน์ ผ่าน PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของผู้รับประโยชน์
- **กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง** จ่ายค่าชดเชยให้แก่ผู้เอาประกันภัย ผ่าน PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน
- หากมีเหตุอันควรสงสัย อาจขยายเวลาตรวจสอบได้ตามความจำเป็น แต่**ไม่เกิน 90 วัน**

เอกสารหลักฐานที่ควรเตรียม

กรณีเสียชีวิต

1. สำเนาใบมรณบัตร หรือหลักฐานรับรองการตาย และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ตาย
2. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ หรือรายงานการตรวจศพ
3. สำเนาบันทึกประจำวัน และรายงานสรุปการสอบสวนเกี่ยวกับคดี (ถ้ามี)
4. หลักฐานยืนยันตัวตนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้อง
5. สำเนาทะเบียนสมรส พินัยกรรม ของผู้เอาประกันภัย
6. รายงานแพทย์ กรณีเสียชีวิตที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล (ถ้ามี)

กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
2. ใบรับรองแพทย์ หรือรายงานแพทย์ที่ชี้ขาดการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
4. เอกสารอื่น ๆ ที่ผู้รับประโยชน์ร้องขอเพิ่มเติมตามความจำเป็น

ขั้นตอนการแจ้งเคลม
กรณีบ้านหรือที่อยู่อาศัย

จ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วน

1 เตรียมข้อมูลเบื้องต้น



- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย/ผู้แจ้ง
- ภาพถ่ายแสดงความเสียหาย
- หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์
- บัญชี Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน

2 ช่องทางการแจ้งเคลม

- Website https://www.ThaiNatCat.org
- Line OA "@Thainatcat"
- ThaiNatCat Call Center โทร 0 2012 5555 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและส่งลิงก์เข้า (SMS/LINE/ Email)
- **จุดแจ้งเคลมในพื้นที่** (สำหรับผู้ที่ไม่สะดวกใช้งานระบบออนไลน์) เจ้าหน้าที่รับข้อมูลและออกเลขรับแจ้ง

3 ยืนยันตัวตน และส่งข้อมูล



- ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiD
- เลือกภัย และกรอกข้อมูลการเคลม
- แนบภาพ/เอกสารที่เกี่ยวข้อง
- รับเลขแจ้งเคลม

4 พิจารณาค่าสินไหมทดแทน

ส่วนที่ 1 สำหรับความเสียหายเบื้องต้น



- ตรวจสอบความคุ้มครองเอกสาร และหลักฐาน
- ระบบประเมินความเสียหาย
- ตรวจสอบผู้มีสิทธิรับเงิน

ส่วนที่ 2 สำหรับความเสียหายส่วนเกิน



- หลักฐานประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติม
  - ภาพถ่ายแสดงความเสียหายของทรัพย์สินเพิ่มเติม
  - รายการทรัพย์สินที่เสียหาย (ถ้ามี)
  - ใบเสนอราคาค่าซ่อมแซม / ใบเสร็จรับเงิน
  - เอกสารอื่น ๆ ตามที่ผู้รับประกันภัยร้องขอ
- ประเมินความเสียหาย

หมายเหตุ: สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแยกกันหรือพร้อมกันทั้งส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2

5 การรับค่าสินไหมทดแทน

5.1 การรับค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายเบื้องต้น

- อนุมัติการจ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วน
- PromptPay โอนเงินผ่าน Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของผู้มีสิทธิรับเงิน
- แจ้งผลการจ่ายให้ทราบผ่าน SMS / LINE / Email

5.2 การรับค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายส่วนเกิน

- อนุมัติการจ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วน
- PromptPay โอนเงินผ่าน Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของผู้มีสิทธิรับเงิน
- แจ้งผลการจ่ายให้ทราบผ่าน SMS / LINE / Email

ช่องทางการแจ้งเคลม



www.ThaiNatCat.org | Line OA "@Thainatcat" | ThaiNatCat Call Center โทร 0 2012 5555 | จุดแจ้งเคลมในพื้นที่

กระบวนการพิจารณา

ตรวจสอบหลักฐานความคุ้มครอง | ประเมินความเสียหาย

การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

อนุมัติการจ่าย | PromptPay โอนเงินค่าสินไหมทดแทน

หากระบบดิจิทัลขัดข้อง หรือใช้งานไม่ได้

ติดต่อได้ที่ ThaiNatCat Call Center โทร 0 2012 5555

จุดรับแจ้งเคลมในพื้นที่ เจ้าหน้าที่รับเอกสารเคลม บันทึกข้อมูล และออกเลขรับแจ้งให้ประชาชน



ระวังมิจฉาชีพ

- SMS จากโครงการหน่วยงานที่ขอข้อมูล/ส่งลิงก์เข้าสู่ช่องทางการเงิน
- ไม่มีการขอรหัส OTP
- ไม่มี การให้โอนเงินเพื่อรับค่าสินไหมทดแทน

ช่องทางการติดต่อและสอบถามเพิ่มเติม

โทร ThaiNatCat Call Center 0 2012 5555

www.ThaiNatCat.org

Line OA "@Thainatcat"

สมาคมประกันวินาศภัยไทย Thai General Insurance Association | KPI | ฟอลคอน | วิริยะประกันภัย | MSIG | iCare


ขั้นตอนการแจ้งเคลม
กรณีประกันภัยอุบัติเหตุ (PA)
จ่ายภายใน 15 วัน
เมื่อเอกสารครบถ้วน
หากไม่สามารถส่งหลักฐานภายใน 30 วันด้วยเหตุจำเป็น ให้ส่งโดยเร็วที่สุด
1 แจ้งเคลมและส่งเอกสาร
ผู้แจ้ง (ผู้เอาประกันภัย/ผู้รับประโยชน์) กรอกข้อมูลการเคลม
ยืนยันตัวตนผ่าน ThaID
ส่งหลักฐานภายใน 30 วัน
(30 วันนับแต่วันเสียชีวิต/นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง)
ส่งผ่านช่องทาง www.ThaiNatCat.org / ช่องทางที่กำหนด
2 ตรวจสอบเอกสาร
ตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของเอกสาร
อาจเรียกเอกสารเพิ่มเติมหากข้อมูลยังไม่ครบ
กรณีจำเป็น อาจมีการตรวจสอบข้อมูลทางการแพทย์หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3 พิจารณาและจ่ายค่าสินไหม
15 วัน
เมื่อเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง จะดำเนินการจ่ายภายใน 15 วัน
จ่ายค่าชดเชยกรณีเสียชีวิต ให้แก่ผู้รับประโยชน์ผ่าน Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของผู้รับประโยชน์
จ่ายค่าชดเชยกรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ให้แก่ผู้เอาประกันภัย ผ่าน Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน
หากมีเหตุอันควรสงสัย อาจขยายเวลาตรวจสอบได้ตามความจำเป็น แต่ไม่เกิน 90 วัน
PromptPay
เอกสารหลักฐานที่ควรเตรียม
กรณีเสียชีวิต
1 สำเนาใบมรณบัตร หรือหลักฐานรับรองการตาย และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ตาย
2 สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ หรือรายงานการตรวจศพ
3 สำเนาบันทึกประจำวันและรายงานสรุปการสอบสวนเกี่ยวกับคดี (ถ้ามี)
4 หลักฐานยืนยันตัวตน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้อง
5 สำเนาทะเบียนบ้านที่มีการจำหน่ายการตายของผู้เอาประกันภัย
6 รายงานแพทย์ กรณีเสียชีวิตที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล (ถ้ามี)
กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยต้องกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนตามที่ผู้รับประกันภัยกำหนด
2 ใบรับรองแพทย์หรือรายงานแพทย์ ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
4 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือหลักฐานที่การยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานราชการของผู้เอาประกันภัย
5 เอกสารอื่น ๆ ที่ผู้รับประกันภัยอาจร้องขอเพิ่มเติม อาทิ หนังสือมอบอำนาจและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ กรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถดำเนินการยื่นเรื่องร้องได้ด้วยตนเอง
สมาคมประกันวินาศภัยไทย Thai General Insurance Association
KPI
ฟอลคอน
วิริยะประกันภัย VIRIYAH INSURANCE
MSIG เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย
iCare

ถาม-ตอบ (Q&A) การช่วยเหลือผู้ประสบภัย

ตามโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน

เริ่มคุ้มครอง 1 ตุลาคม 2569 – 1 ตุลาคม 2570

1. เกิดภัยพิบัติ ตั้งแต่ 1 ต.ค. 2569 จะทำอย่างไร?

เรียกร้องค่าสินไหมจากโครงการฯ ได้ ครอบคลุม 3 ภัย:

อุทกภัย วาตภัย แผ่นดินไหว

2. โครงการนี้คุ้มครองอะไรบ้าง?

ที่อยู่อาศัย: ไม่เกิน 100,000 บ./ครั้ง/หลังคาเรือน (รวมค่าชดเชยน้ำล้อมเกิน 7 วัน 10,000 บ.)

อุบัติเหตุกลุ่ม: เสียชีวิต 2,000,000 บ./คน, ทุพพลภาพสิ้นเชิง 200,000 บ./คน

3. ต้องผ่านการพิจารณาของ ก.ช.ภ.อ./ก.ช.ภ.จ. หรือไม่?

ไม่ต้องผ่าน! สามารถแจ้งเคลมผ่านช่องทางโครงการเพื่อพิจารณาจ่ายเงินได้เลย

4. การจ่ายค่าสินไหม ต่างจากเงินช่วยเหลือราชการอย่างไร?

- ค่าสินไหม: จ่ายตามสิทธิ์/เงื่อนไขของกรมธรรม์
- เงินราชการ/อปท.: เป็นการช่วยเหลือตามกฎหมาย/ระเบียบราชการ (คนละกระบวนการ)

5. ได้รับค่าสินไหมแล้ว ยังขอเงินทดรองราชการ/เงิน อปท. ได้อีกหรือไม่?

ไม่ได้ในรายการที่ซ้ำซ้อนกัน แต่ถ้าเป็นรายการอื่นที่ประกันไม่คุ้มครอง สามารถขอได้ตามเกณฑ์

6. ได้ค่าประกันซ่อมบ้านแล้ว ขอเงินช่วยเหลือซ่อมบ้านจากราชการ/อปท. อีกได้ไหม?

ไม่สามารถขอซ้ำรายการซ่อมบ้านเดียวกันได้ (ห้ามซ้ำซ้อน) คุ้มครองบ้านไม่เกิน 100,000 บ.

7. ได้เงินกรณีเสียชีวิตจากประกันภัยแล้ว ยังขอเงินกรณีเสียชีวิตจากราชการ/อปท. ได้อีกหรือไม่?

ไม่สามารถขอซ้ำจากเหตุเดียวกันได้ (ห้ามซ้ำซ้อน) ประกันอุบัติเหตุจ่าย 2,000,000 บ. ให้ทายาท

8. หากเสียหายในส่วนที่ประกันไม่คุ้มครอง จะขอช่วยเหลือจากราชการ/อปท. ได้หรือไม่?

ได้! หากเป็นรายการตามเกณฑ์ของราชการ/อปท. และต้องไม่ซ้ำซ้อนกับรายการที่ได้ประกันภัยแล้ว

9. ต้องรอการอนุมัติเงินช่วยเหลือจากทางราชการก่อนไหม?

ไม่ต้องรอ! แจ้งเคลมและส่งหลักฐานตรงกับโครงการเพื่อพิจารณาได้ทันที

10. ต้องรอการประเมินความเสียหายก่อน จึงจะได้รับค่าสินไหมหรือไม่?

- ส่วนที่ 1 (จ่ายทันทีเมื่อมีหลักฐาน): น้ำท่วม 10,000 บ. วาตภัย/แผ่นดินไหว 5,000 บ.
- ส่วนที่ 2 (ส่วนเกิน): พิจารณาตามความเสียหายจริง/ดัชนี (รวมส่วนที่ 1 และ 2 ไม่เกิน 100,000 บ.)

11. ประชาชนต้องทำอย่างไรเมื่อต้องการเรียกร้องค่าสินไหม?

เตรียมหลักฐาน แจ้งเคลมและยืนยันตัวตน ผ่านช่องทางโครงการ:

- Website: www.ThaiNatCat.org
- Line OA: @Thainatcat
- Call Center: 0 2012 5555
- จุดแจ้งเคลมในพื้นที่

12. ค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายภายในกี่วัน?

จ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง (ขยายเวลาตรวจสอบได้ไม่เกิน 90 วัน)

13. หากค่าสินไหมไม่ครอบคลุมความเสียหายทั้งหมด ขอรับเงินราชการ/อปท. ส่วนที่เหลือได้หรือไม่?

ต้องพิจารณาตามเกณฑ์ และไม่จ่ายซ้ำกับส่วนที่ได้รับประกันภัยแล้ว (ประกันคุ้มครองบ้านรวมไม่เกิน 100,000 บ.)

14. หากเกิดอุทกภัยและวาตภัยพร้อมกัน จะได้ค่าสินไหมสูงสุดเท่าใด?

สูงสุดไม่เกิน 100,000 บ./ครั้ง/หลังคาเรือน (ส่วนที่ 1 จ่ายอัตราที่สูงกว่า และส่วนที่ 2 จ่ายตามจริงไม่เกิน 90,000 บ.)

15. การเรียกร้องค่าสินไหม ใช้วันที่เกิดภัยตามเอกสารใดเป็นเกณฑ์?

- ประกาศเขตภัยพิบัติ
- หนังสือรับรองผู้ประสบภัยจาก อปท.
- ภาพถ่ายดาวเทียมและข้อมูล GISTDA