



ศูนย์โควิดฯ มท

ด่วนที่สุด

โทรสารในราชการกระทรวงมหาดไทย

ที่ มท ๐๒๓๐/ว ๒๕๐๙

วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

จาก ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วย กระทรวงการคลังมีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กค ๑๐๐๔/๘๓๔๕ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ถึงปลัดกระทรวงมหาดไทย แจ้งว่ากระทรวงการคลังมีนโยบายให้ประชาชนสามารถยื่นเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ได้ ณ สาขาของ ธ.กรุงไทย ธ.ออมสิน และ ธ.กส. ทั่วประเทศ ในระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. (เฉพาะวันเวลาราชการ) และขอความอนุเคราะห์กระทรวงมหาดไทย แจ้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท ด้วยอีกช่องทางหนึ่ง โดยกระทรวงการคลังได้มอบหมายให้สำนักงานคลังจังหวัด ประสานความร่วมมือกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดในการให้ข้อมูลและคำปรึกษา หรือสนับสนุนเจ้าหน้าที่ เพื่อร่วมรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดด้วยแล้ว

ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ กระทรวงมหาดไทย (ศบค.มท.) พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายรัฐบาล จึงขอให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ โดยในการดำเนินการขอให้ใช้แบบฟอร์มการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของกระทรวงการคลัง และใช้ข้อมูลเอกสารรายละเอียดต่างๆ เช่น เอกสารแถลงข่าวกระทรวงการคลัง ฉบับที่ ๕๔/๒๕๖๓ และ ๕๖/๒๕๖๓ เอกสารคำถามคำตอบ (Q&A) ที่กระทรวงการคลังส่งมาเป็นข้อมูลในการตอบคำถามประชาชน

๒. แจ้งสำนักงานคลังจังหวัด มอบหมายเจ้าหน้าที่ในสังกัดปฏิบัติงานร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดในการรับเรื่อง ให้ข้อมูล ให้คำปรึกษา รวมทั้งจำแนกประเด็นปัญหาที่ผู้ร้องประสงค์ ร้องเรียนร้องทุกข์ แล้วรวบรวมนำส่งกระทรวงการคลังเป็นรายสัปดาห์

อนึ่ง หากผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาแล้วเห็นว่าควรเพิ่มบุคลากรเพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมีประสิทธิภาพมากขึ้น ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดสั่งการหรือมอบหมายส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่องการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสำเนาหนังสือกระทรวงการคลังข้างต้น ได้ทางเว็บไซต์ www.moicovid.com หัวข้อ “หนังสือสั่งการ มท.”

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

หัวหน้าผู้รับผิดชอบในการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉิน
ในส่วนที่เกี่ยวกับการสั่งการและประสานกับผู้ว่าราชการจังหวัด
และผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

สำนักงานปลัดกระทรวง
ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 มท. (สตร.สป.)
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

ด่วนที่สุด

ที่ กค ๑๐๐๔/๘๓๕๕



กระทรวงการคลัง

ถนนพระรามที่ ๖

กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนเกี่ยวกับมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

อ้างถึง หนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๑๐๐๔/๖๕๐๙ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการสนับสนุนการตรวจสอบผู้ขอทบทวนสิทธิมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แฉลงข่าวกระทรวงการคลัง ฉบับที่ ๕๔/๒๕๖๓ และ ๕๖/๒๕๖๓
๒. เอกสารคำถามคำตอบ (Q&A) มาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท ของกระทรวงการคลัง
๓. แบบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงการคลังได้ขอความอนุเคราะห์ในการสนับสนุนการตรวจสอบผู้ขอทบทวนสิทธิมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) (มาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการคลังขอขอบคุณในความสนับสนุนดังกล่าวของกระทรวงมหาดไทยมา ณ โอกาสนี้ โดยความคืบหน้ามาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท ณ วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ มีผู้ได้รับสิทธิแล้วจำนวนประมาณ ๑๕ ล้านราย และคาดว่าจะสามารถจ่ายเงินได้ครบภายใน ๑ สัปดาห์ นอกจากนี้ ในระยะเวลาที่ผ่านมา กระทรวงการคลังได้เปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท ณ กรมประชาสัมพันธ์ สำนักงานคลังจังหวัด และประชาชนส่วนหนึ่งได้ดำเนินการผ่านช่องทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ ทั้งนี้ กระทรวงการคลังได้ยุติการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่กรมประชาสัมพันธ์ เมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา

ดังนั้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ยังมีความประสงค์จะยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท กระทรวงการคลังจึงมีนโยบายให้ประชาชนสามารถยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ ณ สาขาของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารออมสิน และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรทั่วประเทศ ในระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. (เฉพาะวันเวลาราชการ) โดยมุ่งเน้นการช่วยเหลือปัญหาการผูกบัญชีพร้อมเพย์เพื่อให้ผู้ได้รับสิทธิสามารถรับโอนเงินได้สำเร็จ นอกจากนี้ เพื่อให้การดูแลประชาชนเป็นไปอย่างทั่วถึง กระทรวงการคลังจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์กระทรวงมหาดไทยสนับสนุนการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ ด้วยอีกช่องทางหนึ่ง โดยมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ พร้อมนี้ กระทรวงการคลังได้จัดทำเอกสารคำถามคำตอบ (Q&A) มาเพื่อใช้ประโยชน์ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) และ

/ได้มอบหมาย...

ได้มอบหมายให้สำนักงานคลังจังหวัดประสานความร่วมมือกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดในการให้ข้อมูลและคำปรึกษา หรือสนับสนุนเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดเพื่อร่วมรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ด้วยแล้ว

ทั้งนี้ ในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ กระทรวงการคลังได้กำหนดแบบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นการเฉพาะ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓) จึงขอความอนุเคราะห์ที่ศูนย์ดำรงธรรมรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชน พร้อมจำแนกประเด็นปัญหาที่ผู้ร้องประสงค์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ก่อนรวบรวมนำเสนอเรื่องมายังกระทรวงการคลังเป็นรายสัปดาห์ โดยนำเรียนปลัดกระทรวงการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ถนนพระรามที่ ๖ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์สนับสนุนการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนเกี่ยวกับมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายประสงค์ พูนธเนศ)
ปลัดกระทรวงการคลัง

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

สำนักนโยบายการคลัง

โทร.๐ ๒๒๗๓ ๙๐๒๐ ต่อ ๓๕๖๓

โทรสาร ๐ ๒๖๑๘ ๓๓๘๕



ข่าวกระทรวงการคลัง

กลุ่มสารสนเทศการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง โทร. 0-2273-9021 โทรสาร 0-2273-9763

www.mof.go.th

ฉบับที่ 54/2563

วันที่ 14 พฤษภาคม 2563

มาตรการเยียวยา 5,000 บาท มีผู้ผ่านเกณฑ์แล้ว 14.5 ล้านราย

ปิดระบบการขอข้อมูลการประกอบอาชีพเพิ่มเติมในวันศุกร์ที่ 15 พฤษภาคม 2563 เวลา 24.00 น.

นายลวรณ แสงสนิท ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ในฐานะโฆษกกระทรวงการคลังเปิดเผยความคืบหน้ามาตรการเยียวยา 5,000 บาท ล่าสุดมีผู้ผ่านเกณฑ์แล้ว 14.5 ล้านราย แบ่งเป็นกลุ่มผู้ที่ผ่านเกณฑ์การคัดกรองตั้งแต่รอบแรกจำนวน 4.4 ล้านราย กลุ่มที่ขอข้อมูลประกอบอาชีพเพิ่มเติมและผ่านเกณฑ์จำนวน 5.3 ล้านราย และกลุ่มที่ขอทบทวนสิทธิและผ่านเกณฑ์จำนวน 4.7 ล้านราย กระทรวงการคลังจะดำเนินการโอนเงินเยียวยาให้ผู้ผ่านเกณฑ์ในสัปดาห์นี้ได้ประมาณ 14.2 ล้านราย และส่วนที่เหลืออีกประมาณ 3 แสนรายจะนำไปรวมกับจำนวนผู้ผ่านเกณฑ์ที่เพิ่มขึ้นในแต่ละวันจากกลุ่มขอข้อมูลประกอบอาชีพเพิ่มเติมและกลุ่มที่ขอทบทวนสิทธิ โดยสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จทั้งหมดภายในสัปดาห์หน้า

การเปิดรับเรื่องร้องเรียนที่กระทรวงการคลัง (กรมประชาสัมพันธ์) พบว่า ในสัปดาห์นี้ประเด็นเรื่องร้องเรียนจากประชาชนส่วนใหญ่ยังคงเป็น 2 กลุ่มเช่นเดิม ได้แก่

1. กลุ่มผู้ที่ลงทะเบียนไม่สำเร็จ เนื่องจากข้อมูลบัตรประชาชนไม่ถูกต้องจำนวน 1.7 ล้านราย ขณะนี้กระทรวงการคลังอยู่ระหว่างพิจารณาแนวทางการให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสมต่อไป ในเบื้องต้นพบว่าเป็นหัวหน้าครัวเรือนเกษตรกรและผู้ประกันตนตามมาตรา 33 ซึ่งมีสิทธิได้รับการเยียวยาตามมาตรการอื่นจำนวน 6 แสนราย
2. กลุ่มผู้ที่ได้รับสิทธิ แต่ข้อมูลไม่ตรงกับชื่อและนามสกุลที่ลงทะเบียนไว้ ทำให้กระทรวงการคลังไม่สามารถโอนเงินให้ได้ ในเบื้องต้นมีจำนวนประมาณ 1 ล้านราย ดังนั้น หากตรวจสอบสถานะแล้วพบว่าท่านเป็นผู้ผ่านเกณฑ์แต่ยังไม่ได้รับเงินเยียวยา โปรดติดต่อธนาคารใดก็ได้ที่ท่านมีบัญชีอยู่แล้ว เพื่อผูกพร้อมเพย์ด้วยเลขบัตรประจำตัวประชาชน จะเป็นช่องทางที่สะดวกที่สุดในการรับเงินมาตรการเยียวยา 5,000 บาท โดยไม่ต้องดำเนินการอะไรเพิ่มเติมอีก กระทรวงการคลังจะมีการตรวจสอบและโอนเงินให้ใหม่เป็นประจำทุกสัปดาห์ ในกรณีที่เงินถูกค้างของสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ ได้แก่ ธนาคารออมสิน และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) รวมถึงธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารจะมีการติดต่อไปหาท่านเพื่ออำนวยความสะดวกในการผูกพร้อมเพย์อีกทางหนึ่งด้วย

ตามที่กระทรวงการคลังได้เคยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าแล้วว่า การรับเรื่องร้องเรียนที่กระทรวงการคลัง (กรมประชาสัมพันธ์) จะเปิดให้บริการในวันศุกร์ที่ 15 พฤษภาคม 2563 เป็นวันสุดท้าย กระทรวงการคลังได้พิจารณาจัดเตรียมช่องทางในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ได้ลงทะเบียนไว้และยังประสงค์ที่จะร้องเรียนเกี่ยวกับการขอรับสิทธิตามมาตรการเยียวยา 5,000 บาท รวมถึงผู้ที่ได้รับข้อความว่าผ่านเกณฑ์แต่ยังไม่ได้รับเงินเยียวยาสามารถติดต่อสาขาของธนาคารออมสิน ธ.ก.ส. และธนาคารกรุงไทย เพื่อร้องเรียน ขอคำแนะนำ หรือเพื่อผูกพร้อมเพย์ด้วยเลขบัตรประจำตัวประชาชนได้ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 18 พฤษภาคม 2563 ถึงวันศุกร์ที่ 29 พฤษภาคม 2563

ทั้งนี้ สำหรับประชาชนในต่างจังหวัด ท่านสามารถร้องเรียนการช่วยเหลือเยียวยาที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ Covid-19 ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยทุกจังหวัด

โฆษกกระทรวงการคลังย้ำว่ากลุ่มที่ได้รับ SMS ขอข้อมูลการประกอบอาชีพเพิ่มเติมจำนวนประมาณ 6.5 ล้านราย แต่ยังไม่มาให้ข้อมูลเพิ่มเติมประมาณ 4 แสนราย ขอให้มาให้ข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ในการรับสิทธิจากมาตรการเยียวยา 5,000 บาท ได้ที่ www.เราไม่ทิ้งกัน.com โดยด่วน เนื่องจากกระทรวงการคลังจะปิดระบบการขอข้อมูลการประกอบอาชีพเพิ่มเติมในวันศุกร์ที่ 15 พฤษภาคม 2563 เวลา 24.00 น.

Call Center ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โทร. 02-111-1144

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

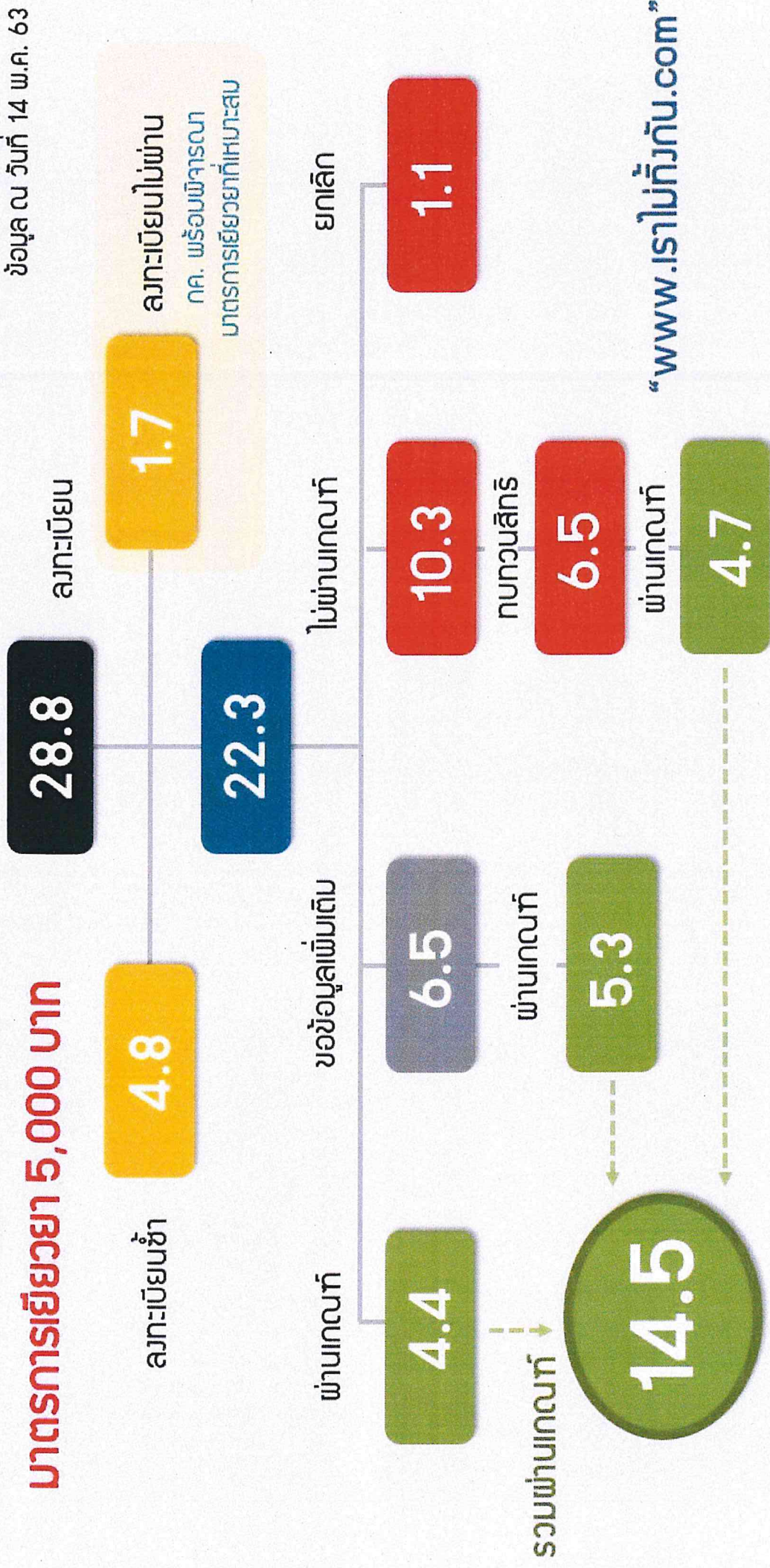
โทร. 0 2273 9020 ต่อ 3421, 3422, 3423, 3424, 3425, 3427, 3429, 3430, 3572

(ในวันและเวลาราชการ)

มากกว่าร้อยละ 5,000 บาท

หน่วย: ล้านบาท

ข้อมูล ณ วันที่ 14 พ.ค. 63





ฉบับที่ 56/2563

วันที่ 17 พฤษภาคม 2563

ขอแนะนำ 4 กลุ่มหลักไม่จำเป็นต้องเดินทางไปร้องเรียนด้วยตนเอง

นายลวรณ แสงสนิท ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ในฐานะโฆษกกระทรวงการคลัง เปิดเผยถึงการเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนผ่านสาขาของธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน หรือธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ ในระหว่างวันที่ 18-29 พฤษภาคม 2563 โดยขอแนะนำว่า เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางและลดโอกาสในการแพร่ระบาดของเชื้อ Covid-19 ผู้ที่ประสงค์จะร้องเรียน ใน 4 กลุ่มต่อไปนี้ ไม่จำเป็นต้องเดินทางไปร้องเรียนด้วยตนเอง เนื่องจากกระทรวงการคลังได้ดำเนินการแก้ไขให้ เรียบร้อยแล้วและเป็นการดำเนินการให้กับทุกคนไม่ใช่เฉพาะผู้ที่มาร้องเรียนเท่านั้นประกอบด้วย

1. กลุ่มผู้ที่ได้รับสิทธิ แต่ข้อมูลยังไม่ตรงกับชื่อและนามสกุลที่ลงทะเบียนไว้ ทำให้กระทรวงการคลังไม่สามารถโอนเงินให้ได้จำนวนประมาณ ล้านราย ในส่วนของกลุ่มนี้ผู้ลงทะเบียนได้มีการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว และกำหนดจะโอนเงินเยียวยาในวันอังคารที่ 19 พฤษภาคม 2563 จำนวน 5.9 แสนราย ในส่วนที่ยังคงเหลืออีก 4.3 แสนราย โปรดดำเนินการผูกพร้อมเพย์ด้วยเลขบัตรประจำตัวประชาชนโดยเร็ว ซึ่งจะเป็นช่องทางที่สะดวกที่สุด โดยไม่ต้องดำเนินการอะไรเพิ่มเติมอีก กระทรวงการคลังจะมีการตรวจสอบและโอนเงินให้ใหม่เป็นประจำทุกสัปดาห์
2. กลุ่มผู้ที่ลงทะเบียนไม่สำเร็จ เนื่องจากข้อมูลบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง จำนวน 1.7 ล้านราย กระทรวงการคลังอยู่ระหว่างพิจารณาแนวทางการเยียวยาที่เหมาะสม
3. กลุ่มที่ได้รับแจ้งเมื่อวันพฤหัสบดีที่ 14 พฤษภาคม 2563 ว่าไม่ได้รับสิทธิเนื่องจากมีชื่อปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลหัวหน้าครัวเรือนเกษตรของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ แต่ปัจจุบันไม่ได้เป็นหัวหน้าครัวเรือนเกษตรแล้ว กระทรวงการคลังได้ตรวจสอบคัดกรองกับฐานข้อมูลชุดล่าสุดของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เรียบร้อยแล้ว สำหรับผู้ผ่านเกณฑ์จะได้รับเงินเยียวยาในวันพุธที่ 20 พฤษภาคม 2563 โดยสามารถตรวจสอบสถานะได้ที่ www.เราไม่ทิ้งกัน.com ปุ่มสีเทา “ตรวจสอบสถานะ”
4. กลุ่มที่ยังไม่เคยลงทะเบียน รับสิทธิตามมาตรการเยียวยา 5,000 บาท ขณะนี้ไม่สามารถลงทะเบียนเพิ่มเติมให้ได้ เนื่องจากได้ปิดรับการลงทะเบียนสำหรับมาตรการนี้แล้วตั้งแต่วันที่ 22 เมษายน 2563 ดังนั้น ขอให้ติดตามมาตรการเยียวยาอื่นของรัฐที่จะออกมาเพิ่มเติมในอนาคต

โฆษกกระทรวงการคลังได้กล่าวในตอนท้ายว่า สำหรับประชาชนในต่างจังหวัดสามารถ ร้องเรียนการช่วยเหลือเยียวยาที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ Covid-19 รวมถึงมาตรการเยียวยา 5,000 บาทได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยทุกจังหวัด อีกช่องทางหนึ่งด้วย

Call Center ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โทร. 02-111-1144

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 0 2273 9020 ต่อ 3421, 3422, 3423, 3424, 3425, 3427, 3429, 3430, 3572

(ในวันและเวลาราชการ)

เอกสารคำถาม-คำตอบ (Q&A)
มาตรการเยียวยา 5,000 บาท ของกระทรวงการคลัง

1. ระบบแจ้งว่าไม่พบข้อมูล/ไม่สามารถทำรายการต่อได้
2. ระบบแจ้งว่าหมายเลขบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง

ตอบ (ข้อ 1-2 ใช้คำตอบเดียวกัน)

สาเหตุเกิดได้จากการที่ลงทะเบียนแล้วไปตรวจข้อมูลกับกรมการปกครอง (ชื่อ สกุล เลขบัตร วันเดือนปีเกิด และรหัสหลังบัตร) ไม่ถูกต้อง ซึ่งประชาชนจะได้รับ SMS/Email แจ้งกลับไม่เกินกว่า 2 วัน ว่า “ลงทะเบียนไม่สำเร็จ เนื่องจากข้อมูลบัตรประชาชนลงท้ายด้วย xxxx ไม่ถูกต้อง” ซึ่งในช่วงนั้นเมื่อประชาชนได้รับข้อความดังกล่าว สามารถลงทะเบียนใหม่ได้เลยไม่จำกัดจำนวนครั้ง แต่ขณะนี้กระทรวงการคลังได้ปิดรับลงทะเบียนแล้ว เมื่อวันที่ 22 เม.ย. 63 เวลา 24.00 น. อย่างไรก็ตามกลุ่มที่ลงทะเบียนไม่สำเร็จดังกล่าว จำนวน 1.7 ล้านคน กระทรวงการคลังกำลังตรวจสอบข้อมูลในรายละเอียดกับกระทรวงมหาดไทยว่าเกิดจากสาเหตุอะไรบ้าง และจะรีบพิจารณามาตรการดูแลเยียวยาที่เหมาะสมต่อไป

3. ระบบแจ้งว่าอยู่ระหว่างการทบทวนสิทธิ (ใช้ระยะเวลาตรวจสอบนานเท่าไร/แล้วรู้ได้อย่างไรว่าจะได้รับสิทธิหรือไม่)

ตอบ หากยื่นขอทบทวนสิทธิแล้ว สถานะของท่านจะเป็น “อยู่ระหว่างตรวจสอบข้อมูลเพื่อทบทวนสิทธิ” โดยระบบจะทำการคัดกรองกับฐานข้อมูลหน่วยงานภาครัฐอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งหากพบว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติตามฐานข้อมูลหน่วยงานรัฐก็จะได้รับสิทธิโดยจะไม่มีผู้พิทักษ์สิทธิติดต่อไป สำหรับบางรายอาจจำเป็นต้องข้อมูลเพิ่มเติมจากท่าน โดยจะมีเจ้าหน้าที่ผู้พิทักษ์สิทธิติดต่อผู้ขอทบทวนสิทธิ เพื่อลงพื้นที่ทำการยืนยันตัวตนและการประกอบอาชีพ โดยมีการเริ่มลงพื้นที่แล้วตั้งแต่วันที่ 23 เม.ย. 63 เป็นต้นไป เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการพิจารณาให้สิทธิเงินเยียวยาต่อไป โดยกระทรวงการคลังจะแจ้งผลการตรวจสอบสิทธิ ผ่าน SMS หรืออีเมลท่านระบุไว้โดยเร็วที่สุด หรือสามารถเข้าไปตรวจสอบได้ที่ www.เราไม่ทิ้งกัน.com (ปุ่มสีเทา “ตรวจสอบสถานะ”)

4. หากต้องให้ข้อมูลเพิ่มเติมในระบบยังสามารถดำเนินการได้หรือไม่

ตอบ กระทรวงการคลังจะปิดระบบการขอข้อมูลการประกอบอาชีพเพิ่มเติมในวันศุกร์ที่ 15 พ.ค. 63 เวลา 24.00 น.

5. กลุ่มทบทวนสิทธิหากมีการย้ายที่อยู่ใหม่ต้องทำอะไร และจะมีผลกระทบอะไรหรือไม่

ตอบ เนื่องจากในขั้นตอนการยื่นขอทบทวนสิทธิจะมีให้ระบุที่อยู่ใหม่ที่เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อได้ และระบบไม่อนุญาตให้ดำเนินการแก้ไข อย่างไรก็ตาม กรณีผู้พิทักษ์สิทธิในพื้นที่ติดต่อท่านแล้วปรากฏว่าท่านไม่อยู่ในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงหรือในจังหวัดที่ได้แจ้งไว้ ผู้พิทักษ์สิทธิจะแจ้งในระบบว่าติดต่อได้แต่ที่อยู่ไม่ตรงกับตอนยื่นทบทวน

ความคืบหน้า: ขณะนี้กระทรวงการคลังได้กำหนดช่องทาง โดยจะประชาสัมพันธ์ให้ผู้ขอทบทวนสิทธิกลุ่มดังกล่าวข้างต้น เดินทางไปแสดงหลักฐานการประกอบอาชีพที่ขอทบทวนสิทธิต่อผู้พิทักษ์สิทธิในระหว่างวันที่ 18 - 31 พ.ค. 63 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ สาขานาครกรุงไทย สาขาใดก็ได้ทั่วประเทศ (ไม่รวมสาขาในห้างสรรพสินค้าและคอมมูนิตี้มอลล์)

6. กดสละสิทธิหรือกดยกเลิกไปแล้วจะขอสิทธิคืนได้หรือไม่

ตอบ กดปุ่มสละสิทธิ (คืนเงิน) เมื่อเข้าไปสละสิทธิแล้วจะไม่สามารถเข้าร่วมมาตรการได้อีก
กดปุ่มยกเลิก

- (1) สำหรับประชาชนที่ลงทะเบียนแล้วและยังไม่ได้รับผลการพิจารณา แต่ไปกดยกเลิกเพราะเข้าใจผิดว่าแก้ไขข้อมูลได้ กลุ่มนี้สามารถขอยื่นทบทวนสิทธิ (ปุ่มสีม่วง) ได้ภายในวันที่ 10 พ.ค. 63 เวลา 24.00 น.
- (2) สำหรับประชาชนที่ยื่นทบทวนสิทธิแล้ว ไปกดยกเลิก จะไม่สามารถเข้าร่วมมาตรการได้อีก

7. ยังไม่เคยลงทะเบียนในระบบจะสามารถขอลงทะเบียนได้หรือไม่

ตอบ ไม่ได้ เนื่องจากระบบปิดรับลงทะเบียนเมื่อวันที่ 22 เม.ย. 63 เวลา 24.00 น.

8. ได้รับสิทธิแล้วจำเป็นต้องผูกบัญชีกับพร้อมเพย์หรือไม่ มีเพียงบัญชีธนาคารได้หรือเปล่า (คนส่วนใหญ่ไม่เข้าใจระบบพร้อมเพย์และทำไม่เป็น)

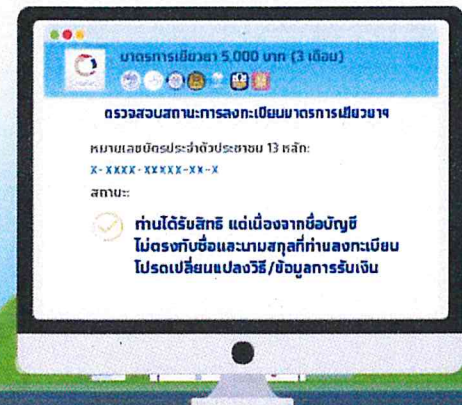
ตอบ ตอนลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการจะมีให้ระบุว่า ประสงค์รับเงินผ่านช่องทางใด สามารถเป็นทั้งบัญชีธนาคารหรือพร้อมเพย์ที่ผูกกับบัตรประชาชน ซึ่งหากท่านเป็นผู้ได้รับสิทธิและกรอกว่ารับเงินผ่านธนาคารที่ท่านระบุ เงินก็จะโอนเข้าบัญชีตามที่ท่านแจ้งไว้ อย่างไรก็ตาม หากท่านได้ข้อความว่า “ท่านได้รับสิทธิ แต่เนื่องจากชื่อบัญชีไม่ตรงกับชื่อและนามสกุลที่ท่านลงทะเบียนโปรดเปลี่ยนแปลงวิธี/ข้อมูลการรับเงิน” ท่านสามารถเข้าเว็บไซต์ไปเปลี่ยนแปลงข้อมูลการรับเงิน (ปุ่มสีเหลือง) ทั้งนี้ การแก้ไขบัญชีสามารถแก้ไขได้ 1 ครั้ง หากยังไม่เรียบร้อย ขอแนะนำให้ไปผูกบัญชีพร้อมเพย์ด้วยเลขบัตรประชาชนจะสะดวกที่สุด โดยไม่ต้องดำเนินการอะไรเพิ่มอีก ระบบจะมีรอบการโอนเงินเข้าทุกสัปดาห์



ข้อความแสดงผลสถานะ

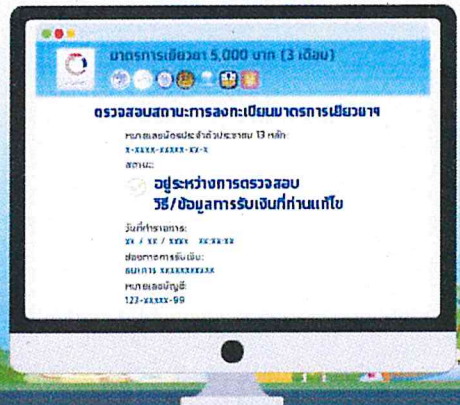
www.เราไม่ทิ้งกัน.com

กรณีผู้ได้รับสิทธิ
แต่เนื่องจากชื่อบัญชีไม่ตรง

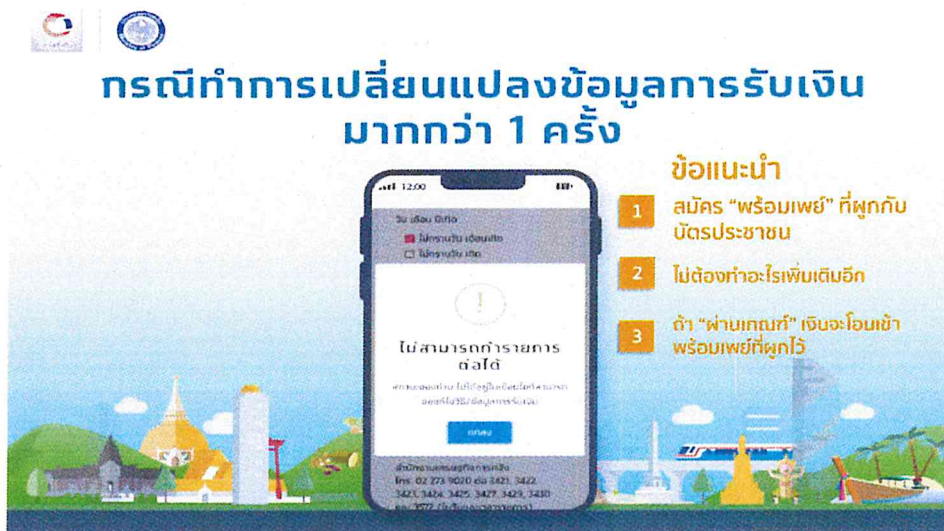


➔

เมื่อทำการเปลี่ยนบัญชี/วิธีรับเงิน
เรียบร้อยแล้ว



หมายเหตุ การผูกพร้อมเพย์กับบัตรประชาชน สามารถดำเนินการได้ที่ตู้ ATM สาขาธนาคารต่างๆ ที่ท่านมีบัญชี หรือหน้าเว็บไซต์ธนาคารที่ท่านมีบัญชี



9. ระบบแจ้งว่าได้รับสิทธิแล้วแต่ยังไม่ได้รับเงินเมื่อไรจะได้รับ

ตอบ กระทรวงอยู่ระหว่างเร่งกระบวนการโอนเงินให้แก่ผู้มีสิทธิ หากข้อมูลบัญชีถูกต้องแสดงว่ายังไม่ถึงรอบการโอน

10. ลงทะเบียนไปสำเร็จแล้ว แต่พอตรวจสอบสถานะกลับไม่พบข้อมูลตนเอง

ตอบ การไม่พบข้อมูลการลงทะเบียนของท่านในระบบ เนื่องจากเมื่อกรอกข้อมูลการลงทะเบียนบนเว็บไซต์สำเร็จ หลังจากนั้นจะมีการตรวจสอบข้อมูลบัตรประชาชนกับกรมการปกครอง (ชื่อ สกุล เลขบัตร วันเดือนปีเกิด และรหัสหลังบัตร) หากไม่ถูกต้อง ประชาชนจะได้รับ SMS/Email แจ้งกลับภายใน 2 วัน ว่า “ลงทะเบียนไม่สำเร็จ เนื่องจากข้อมูลบัตรประชาชนลงท้ายด้วย xxxx ไม่ถูกต้อง” ซึ่งในช่วงนั้นเมื่อประชาชนได้รับข้อความดังกล่าว สามารถลงทะเบียนใหม่ได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง แต่ขณะนี้กระทรวงการคลังได้ปิดรับลงทะเบียนแล้ว เมื่อวันที่ 22 เม.ย. 63 เวลา 24.00 น. อย่างไรก็ตาม กลุ่มที่ลงทะเบียนไม่สำเร็จดังกล่าว กระทรวงการคลังกำลังตรวจสอบข้อมูลในรายละเอียดกับกระทรวงมหาดไทยว่าเกิดจากสาเหตุอะไรบ้าง และจะรีบพิจารณามาตรการดูแลเยียวยาที่เหมาะสมต่อไป

11. ไม่ได้เป็นเกษตรกรแต่ระบบแจ้งว่าเป็นเกษตรกร และได้ไปตรวจสอบในระบบทะเบียนเกษตรกร (FARMBOOK) แต่ไม่ปรากฏชื่อในระบบทะเบียนเกษตรกรเลย

ตอบ กระทรวงการคลังได้มีการตรวจสอบ/คัดกรองจากฐานข้อมูลของกระทรวงเกษตรฯ โดยตรง ซึ่งนอกจากการขึ้นทะเบียนเกษตรกรตามฐานข้อมูลของกรมส่งเสริมการเกษตรแล้ว ยังมีการขึ้นทะเบียนเกษตรกรตามฐานข้อมูลของหน่วยงานอื่นด้วย เช่น กรมประมง กรมปศุสัตว์ การยางแห่งประเทศไทย เป็นต้น

12. ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ ที่ได้รับเบี้ยประจำเดือนสามารถลงทะเบียนได้หรือไม่ เนื่องจากได้รับผลกระทบจากการประกอบอาชีพ เช่น ค่าขาย รับจ้าง เป็นต้น

ตอบ สามารถลงทะเบียนได้ กระทรวงการคลังจะมีระบบการคัดกรองอีกครั้งสำหรับการประกอบอาชีพของท่านว่าเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดโควิด 19 หรือไม่ ทั้งนี้ หากท่านไม่เคยลงทะเบียนมาก่อน ขณะนี้ได้ปิดรับลงทะเบียนแล้วเมื่อวันที่ 22 เม.ย. 63

13. จะมีการเปิดลงทะเบียนรอบ 2 หรือไม่ เมื่อไร

ตอบ ขณะนี้ยังไม่ได้มีนโยบายเปิดลงทะเบียนรอบ 2 เพิ่มเติม

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
กระทรวงการคลัง



แบบรับเรื่องราวร้องทุกข์

วันที่ _____ เดือน _____ พ.ศ. _____

ชื่อ _____ นามสกุล _____

ที่อยู่ติดต่อได้ _____

_____ รหัสไปรษณีย์ _____

หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อได้ _____

หมายเลขประจำตัวประชาชน

เรียน ปลัดกระทรวงการคลัง

ข้าพเจ้ามีความประสงค์จะแจ้งว่า ข้าพเจ้าได้ขอรับสิทธิตามมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา - 2019 โดยได้ดำเนินการผ่าน www.เราไม่ทิ้งกัน.com แล้ว ปรากฏว่า (โปรดใส่เครื่องหมายถูก ✓ ในวงกลมด้านหน้า)

- ☐ 1. ลงทะเบียนไม่สำเร็จ (เลขประจำตัวประชาชน 4 หลักท้ายไม่ถูกต้อง/ ระบบไม่พบข้อมูลลงทะเบียน)
- ☐ 2. อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูล/ ข้อมูลที่นำส่งเพิ่มเติม/ ข้อมูลที่ขอทบทวนสิทธิ
- ☐ 3. ไม่ได้รับสิทธิตามมาตรการเยียวยา
- ☐ 4. ระบบแจ้งว่าได้รับสิทธิแล้ว แต่โอนเงินไม่สำเร็จ/ มีปัญหาเลขบัญชีไม่ถูกต้อง
- ☐ 5. ยกเลิกการลงทะเบียนโดยไม่ได้ตั้งใจ/ เข้าใจผิด
- ☐ 6. กรณีอื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

(คำอธิบายเพิ่มเติมถ้ามี) _____

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

ขอแสดงความนับถือ

หลักฐานเบื้องต้นที่ยื่นประกอบคำขอใช้บริการ

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____

หมายเหตุ: หลักฐาน เช่น สำเนาบัตรประชาชน เป็นต้น

ลงชื่อ _____ ผู้ขอใช้บริการ
(_____)