



แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ส่วนราชการ / หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี

ประจำปี..... พ.ศ.

๑. สถิติการให้บริการ

รายงาน	จำนวน
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ราย)	
จำนวนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)	
จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูล (ครั้ง/เรื่อง)	

๒. สาเหตุที่มีการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก

๒.๑.....

๒.๒.....

๒.๓.....

๓. กรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร (กรณีระบุเรื่องที่มีการร้องเรียน)

๓.๑.....

๓.๒.....

๓.๓.....

๔. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร

๔.๑ เพศ ชาย.....คน หญิง.....คน

๔.๒ ประเภทผู้ใช้บริการ

๑) นักเรียน/นักศึกษา.....คน

๒) บุคลากรหน่วยงานอื่นๆ.....คน

๓) บุคลากรใน อบต.....คน

๔) บุคคลทั่วไป.....คน

๔.๓ ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่

มี.....คน มีแต่ไม่ครบ.....คน ไม่มี.....คน

เจ้าหน้าที่รับจะจัดหาให้ภายหลัง.....คน

เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อโดยตรงหรือเพิ่มเติม.....คน



๕. ความถูกต้อง / ทันสมัยของข้อมูล

ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ.....คน

ไม่ถูกต้อง และไม่ปัจจุบัน.....คน

อื่นๆ (ระบุ).....คน

๖. สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด

มาก.....คน

ปานกลาง.....คน

น้อย.....คน

๗. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

๗.๑ สถานที่ มาก.....คน ปานกลาง.....คน น้อย.....คน

๗.๒ การให้บริการข้อมูล มาก.....คน ปานกลาง.....คน น้อย.....คน

๗.๓ เจ้าหน้าที่ มาก.....คน ปานกลาง.....คน น้อย.....คน

๘. ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม คือ

.....
.....

๙. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น

.....
.....

๑๐. การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการของส่วนราชการ / หน่วยงาน

๑).....

๒).....

๓).....

๑๑. ส่วนราชการ/หน่วยงานของท่าน เคยได้รับการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลจากสำนักงาน

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) / สำนักงาน ก.พ.ร หรือไม่

เคย ☐ (ระบุ วัน/เดือน/ปี)

☐ ไม่เคย

(ลงชื่อ)ผู้รายงาน

(.....)

ตำแหน่ง

วัน/เดือน/ปี