



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลข้าฝักแพว
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลข้าฝักแพว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลข้าฝักแพว ตามคำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบลข้าฝักแพว ที่ ๒๓๙/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลข้าฝักแพว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๓ เรื่อง และได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสนม โสป่าสัก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลข้าฝักแพว



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลช้างเผือก

ที่ สบ ๗๔๐๐๑/๐๗๒๕

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช้างเผือก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลช้างเผือก ได้จัดตั้งจุดรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลช้างเผือก เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างเผือก จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๓ เรื่อง รายละเอียดดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรทัย นาสารี)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด เห็นชอบตามที่เสนอ
.....

(นางเกชา จิตรธรรม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต. เห็นชอบ
.....

(นายกมลพันธ์ คงสมพงษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช้างเผือก

ความเห็นปลัด อบต.
.....

(นายสนม ไสป่าสัก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช้างเผือก

สรุปรายงานผลเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับ	วันที่รับเรื่อง	รายชื่อผู้ร้องเรียน	เรื่อง	การปฏิบัติ
๑	๒๔ ม.ค. ๖๕	นางสาววิไลรัตน์ แจ่มฟ้า	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมฝายชะลอน้ำ	ดำเนินการแล้ว
๒	๒๕ ม.ค. ๖๕	นางสาวอรรทัย นาสารี	ร้องทุกข์ถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ	ดำเนินการแล้ว
๓	๒๕ ส.ค. ๖๕	นายสนิท ปานนาครี	ขอซ่อมแซมถนน	ดำเนินการแล้ว

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว
อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี ๑๘๑๑๐

ได้รับต้นฉบับหนังสือแล้ว

ลงชื่อ อ. อดิศักดิ์ ผู้รับ

31, ม. 1, บ. 5



แบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ด้วยตนเอง)

องค์การบริหารส่วนตำบล.....
รับที่..... 01
วันที่..... 24 ม.ค. 2565
เวลา..... 10.00 น.

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว
อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี 18110

วันที่..... เดือน..... 4 ม.ค. 2565 ปี.....

เรื่อง ทศพรธนาการ: หักค่ารถผ่านรถคน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว

ข้าพเจ้า น.อ. วิไลภรณ์ พลอยฟ้า อายุ 27 ปี สัญชาติ ไทย
บ้านเลขที่ 18/1 หมู่ที่ 1 ตำบลชำผักแพว อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี 18110 โทรศัพท์/มือถือ 063-4760705
อีเมล/เพจ/เฟสบุ๊ค/ไลน์ หักค่ารถผ่านรถคน หมู่ 1 บ้านใหม่ตา มิ่งมิตร มิ่งมิตร ข้าพเจ้ามีความประสงค์ ขอ (ทศพรธนาการ: หักค่ารถผ่านรถคน)

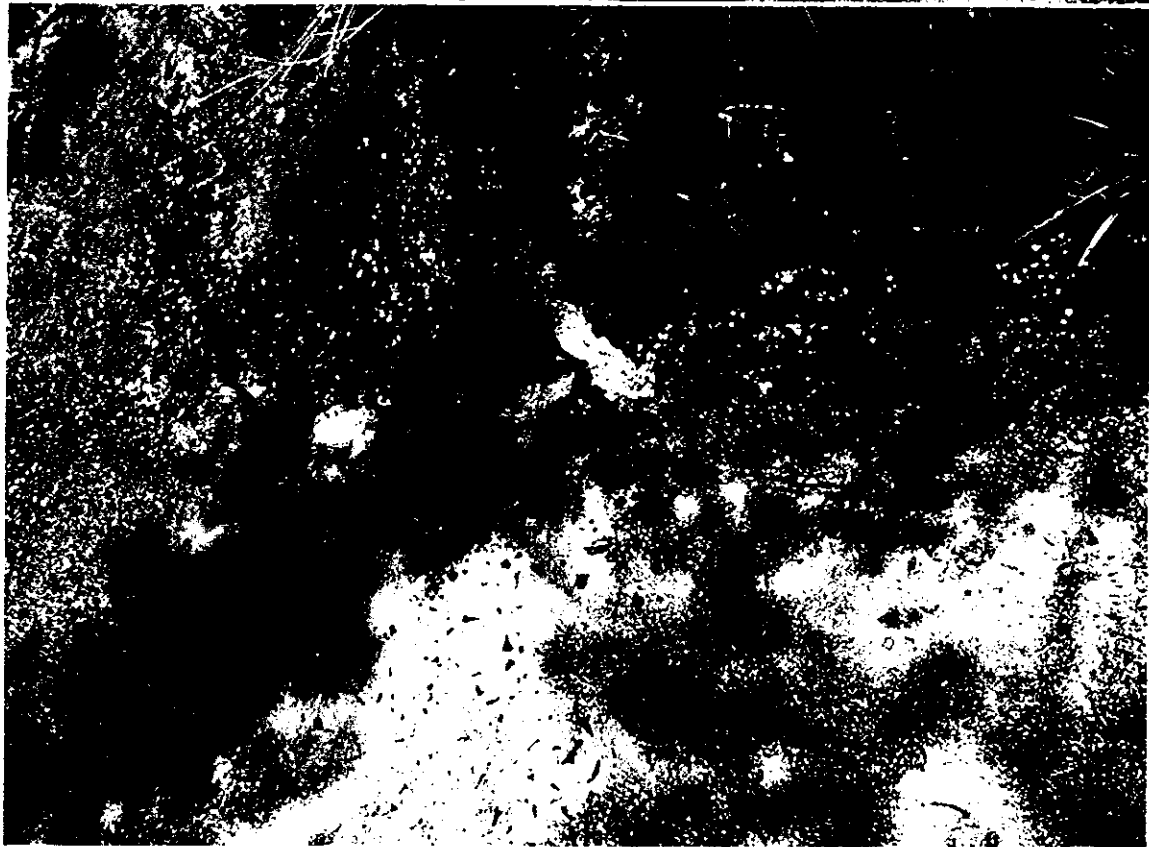
จึงเรียนมายังองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว เพื่อโปรดพิจารณา
พร้อมนี้ข้าพเจ้าได้แนบดังนี้:

☐ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ☐ เอกสารภาพประกอบ ☐ เอกสารอื่นๆ.....

ช่องทางการยื่นคำร้อง:

☒ (ยื่นโดยตรง) ☐ (โทรศัพท์) ☐ (หนังสือร้องเรียน)
☐ (ไปรษณีย์ปกติ) ☐ (ตู้/กล่องรับความคิดเห็น) ☐ (โทรสาร)
☐ (เว็บไซต์ รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์) ☐ (เว็บไซต์ กระดานกระทุ้) ☐ (E-mail)

ขอแสดงความนับถือ (ลงชื่อ)..... วิไลภรณ์ พลอยฟ้า (.....)	ส่วนที่รับผิดชอบ การตรวจสอบ/แก้ปัญหา (ลงชื่อ)..... (.....)
ผู้ยื่นคำร้อง ความเห็นของเจ้าหน้าที่รับเรื่อง เห็นชอบ/เห็นไม่ชอบ/ขอข้อมูลเพิ่มเติม (ลงชื่อ)..... (นางเกษา จิตธรรม)	ความเห็น/ข้อสั่งการ นาย..... เห็นชอบ/เห็นไม่ชอบ/ขอข้อมูลเพิ่มเติม (ลงชื่อ)..... (นายสนม โสป่าสัก)
ความเห็น/ข้อสั่งการ ปลัด อบต. เห็นชอบ/เห็นไม่ชอบ/ขอข้อมูลเพิ่มเติม (ลงชื่อ)..... (นายกมลพันธ์ คงสมพงษ์)	แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ (ลงชื่อ)..... (.....) วันที่.....



สำเนาฉบับ



ที่ สป ๗๔๐๐๗/ กว

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว
อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี ๑๘๑๑๐

๓๑ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ร้องทุกข์ถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ

เรียน นางสาวอรัญ นาสารี

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว วันที่ ๐๒ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕
จำนวน ๑ ฉบับ

ตามแบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อ้างถึง นางสาวอรัญ นาสารี ได้ร้องทุกข์ถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ บริเวณถนนทางเข้าซอยก่อนวัดชำผักแพวชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ เนื่องจากก่อนหน้านี้มีรถบรรทุกดินวิ่งผ่านถนนเส้นนี้เป็นประจำ จึงขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพวดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมถนน นั้น

ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว ได้ดำเนินการมอบหมายให้ นางสาวรวรรณรัตน์ เกื้อนเนาว์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง ออกสำรวจพื้นที่ถนนทางเข้าซอยก่อนวัดชำผักแพวชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ ที่ได้รับความเสียหายตามคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังกล่าว เพื่อประมาณการงบประมาณปรับปรุงแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสนม โสป่าสัก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว

สำนักงานปลัด อบต.ชำผักแพว

โทร. ๐๓๖-๗๑๔-๐๘๑ ต่อ ๑๑

โทรสาร. ๐๓๖-๗๑๔-๐๘๒

.....นางพิมพ์
.....ตรวจทาน
.....หัวหน้าส่วน
.....ปลัดฯ

“ข้อสัตย์สุจริต มุ่งสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยใจเป็นธรรม”

ได้รับต้นฉบับหนังสือแล้ว	
ลงชื่อ.....	ผู้รับ.....
31, ๑-๑, 65	



องค์การบริหารส่วนตำบล...
รับที่ 02
วันที่ 25 ม.ค. 2565
เวลา 9.26 น.

แบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ด้วยตนเอง)

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลจำผักแพว
อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี ๑๘๑๑๐

วันที่ 24 เดือน มกราคม ปี 2565

เรื่อง ร้องทุกข์สถานะจำคุกเป็นบุคคลพิเศษ
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจำผักแพว

ข้าพเจ้า นางสาว อรุณีย์ นาสารี อายุ 37 ปี อยู่บ้านเลขที่ 108 หมู่ที่ 3 บ้านจำผักแพว ตำบลจำผักแพว อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี โทรศัพท์ ๐๙๕-๙๒๕-๖๑๐๘ มีความประสงค์ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลจำผักแพว พิจารณาดำเนินการช่วยเหลือ หรือแก้ไขเรื่อง สถานะทางจำคุกของข้าพเจ้าจำคุกเป็นบุคคลพิเศษ เนื่องจากก่อนหน้านี้อธิบดีกรมการปกครองได้สั่งการให้กรมการปกครอง แก้ไขข้อมูลในระบบทะเบียนราษฎร

จึงขอความช่วยเหลือจากองค์การบริหารส่วนตำบลจำผักแพว

พร้อมนี้ข้าพเจ้าได้แนบดังนี้:

- ☐ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ☒ เอกสารภาพประกอบ ☐ เอกสารอื่นๆ.....

ช่องทางการยื่นคำร้อง:

- ☐ (ยื่นโดยตรง) ☐ (โทรศัพท์) ☐ (หนังสือร้องเรียน)
☐ (ไปรษณีย์ปกติ) ☐ (ตู้/กล่องรับความคิดเห็น) ☐ (โทรสาร)
☐ (เว็บไซต์ รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์) ☐ (เว็บไซต์ กระดานกระทุง) ☐ (E-mail)

ขอแสดงความนับถือ (ลงชื่อ)..... (นางสาว อรุณีย์ นาสารี) ผู้ยื่นคำร้อง	ส่วนที่รับผิดชอบ การตรวจสอบ/แก้ปัญหา (ลงชื่อ)..... (.....)
ความเห็นของเจ้าหน้าที่รับเรื่อง เห็นชอบ/เห็นไม่ชอบ/เห็นควรดำเนินการ (ลงชื่อ)..... (นางเกษา จิตธรรม)	ความเห็น/ข้อสั่งการนายก อบต. 1/๒๖/๒๕๖๕ เห็นชอบ/เห็นควรดำเนินการ (ลงชื่อ)..... (นายสนม โสป่าสัก)
ความเห็น/ข้อสั่งการ ปลัด อบต. ๒๖/๑๐/๒๕๖๕ เห็นชอบ/เห็นควรดำเนินการ (ลงชื่อ)..... (นายกมลพันธ์ คงสมพงษ์)	แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ (ลงชื่อ)..... (.....) วันที่

ภาพถนนทางเข้าซอยก่อนวัดชำผักแพว หมู่ที่ ๓



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว
อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี ๑๘๑๑๐

ได้รับต้นฉบับหนังสือแล้ว

ลงชื่อ.....
18 ค.พ. ๒9



แบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ด้วยตนเอง)

องค์การบริหารส่วนตำบลฯ
รับที่ ๐๖
วันที่ 25 ส.ค. 2565
เวลา 16.00 น.

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว
อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี ๑๘๑๑๐

วันที่ 25 เดือน สิงหาคม ปี ๒๕๖๕

เรื่อง 1. ขอขมาและขอคืน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว

ข้าพเจ้า นาย ชัยวัฒน์ อายุ 65 ปี สัญชาติ ไทย

บ้านเลขที่ 54 หมู่ที่ 3 ตำบลชำผักแพว อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี ๑๘๑๑๐ โทรศัพท์/มือถือ 086-8035880

อีเมล/เพจ/เฟสบุ๊ค/ไลน์ ข้าพเจ้ามีความประสงค์ ขอขมาและ

ขอคืนที่ดิน ๑๖ ไร่ ๑ งาน ๑๐ ตารางวา พิกัดที่ดิน ๑๖ ไร่ ๑ งาน ๑๐ ตารางวา
๖๖๖ ด้วยข้อนี้ในหน้าแผนการสงเคราะห์ ๑๐ ไร่ ๑ งาน ๑๐ ตารางวา

จึงเรียนมายังองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว เพื่อโปรดพิจารณา

พร้อมนี้ข้าพเจ้าได้แนบดังนี้:

- ☐ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ☐ เอกสารภาพประกอบ ☐ เอกสารอื่นๆ.....

ช่องทางการยื่นคำร้อง:

- ☐ (ยื่นโดยตรง) ☐ (โทรศัพท์) ☐ (หนังสือร้องเรียน)
☐ (ไปรษณีย์ปกติ) ☐ (ตู้/กล่องรับความคิดเห็น) ☐ (โทรสาร)
☐ (เว็บไซต์ รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์) ☐ (เว็บไซต์ กระดานกระทุ้) ☐ (E-mail)

ขอแสดงความนับถือ (ลงชื่อ)..... (นาย ชัยวัฒน์ ชัยวัฒน์)	ส่วนที่รับผิดชอบ การตรวจสอบ/แก้ปัญหา (ลงชื่อ)..... (นาย ชัยวัฒน์ ชัยวัฒน์)
ผู้ยื่นคำร้อง ความเห็นของเจ้าหน้าที่รับเรื่อง (นางเกษรา จิตธรรม)	ความเห็น/ข้อสั่งการ นายก อบต. (นายสนม โสป่าสัก)
ความเห็น/ข้อสั่งการ ปลัด อบต. (นายกมลพันธ์ คงสมพงษ์)	แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ (ลงชื่อ)..... วันที่

