

สิทธิพื้นฐาน

ในการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน

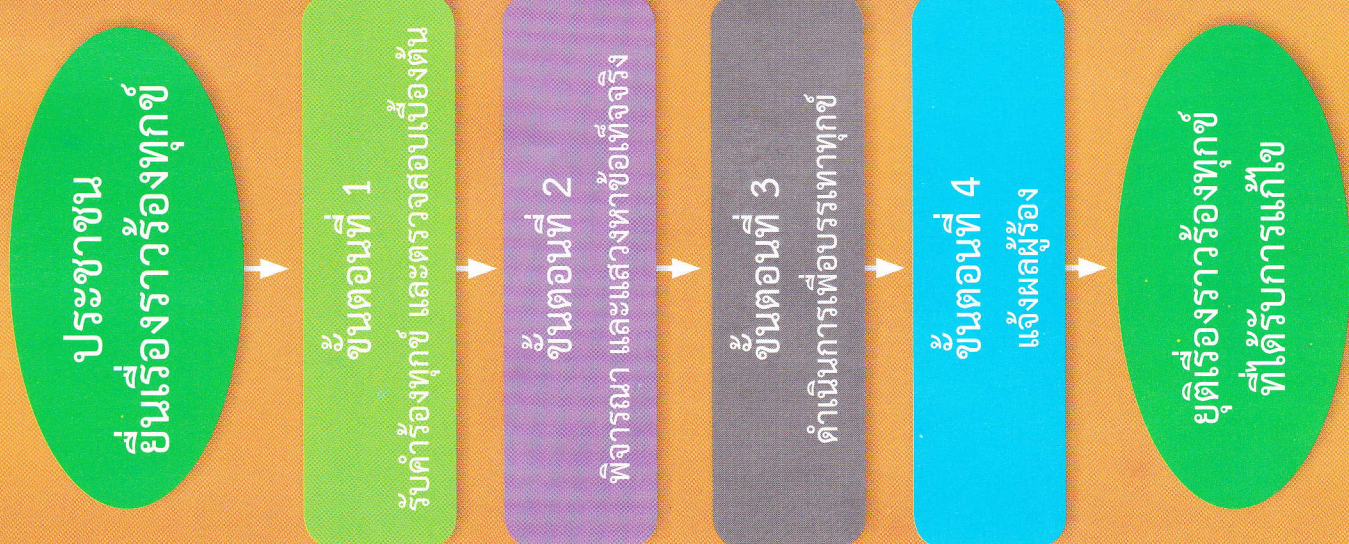


รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้บัญญัติรองรับสิทธิของประชาชนในการรับรู้ข่าวสาร โดย “บุคคลย่อมมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ และได้รับแจ้งผลการพิจารณาภายในเวลาอันรวดเร็ว”

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. 2552 กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการดำเนินการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์เพื่อบรรเทาเยียวยา ความเดือดร้อนของประชาชน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานเดียวกัน

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ มีอำนาจหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิและเสรีภาพ และจัดการเรื่องราวร้องทุกข์นั้น ให้ได้รับการแก้ไขบรรเทาทุกข์และสามารถยุติได้ หรือประสานหน่วยงานอื่นเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

ขั้นตอนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์



หลักเกณฑ์ และวิธีการเสนอเรื่องราวร้องทุกข์

- ให้ส่วนราชการที่มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน
- คำร้องทุกข์ต้องลงลายมือชื่อผู้ร้อง เพื่อความน่าเชื่อถือของเรื่องราวร้องทุกข์
- หากไม่สามารถทำคำร้องทุกข์เป็นหนังสือได้ในขณะนั้น อาจร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ แต่ต้องลงลายมือชื่อในบันทึกคำร้องทุกข์ภายหลังโดยเร็ว
- กรณีขาดเอกสารหลักฐานสำคัญ และเจ้าหน้าที่ได้แจ้งผู้ร้องให้จัดส่งเพิ่มเติมแล้ว หากไม่นำส่งเอกสารดังกล่าวภายในเวลาที่กำหนด จำเป็นต้องยุติเรื่องราวร้องทุกข์นั้น

ช่องทางการขอรับบริการ

1. ยื่นด้วยตนเอง

ส่วนกลาง

ณ ศูนย์คุ้มครองพิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ
กองพิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ

ส่วนภูมิภาค

ณ คณินกฤษฎิธรรม ทัวประเทศ

2. ทางโทรศัพท์ / สายด่วน 1111 กด 77

3. ทางไปรษณีย์

4. ทางอินเทอร์เน็ต (E-Justice)

[http : e-justice.moj.go.th](http://e-justice.moj.go.th)

ทั้งนี้ การเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทางจดหมาย และทางอินเทอร์เน็ตนั้น ผู้เสนอเรื่องต้องบรรยายรายละเอียดข้อเท็จจริงและข้อมูลอ้างอิง มาให้ครบถ้วนมากที่สุด เพื่อความรวดเร็ว และถูกต้องในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของท่าน